제314회 제2차 정례회
문 화 복 지 위 원 회

주 요 업 무 보 고

(재)인천광역시사회서비스원

≪ 순 서 ≫

□ 일반현황 ····· 1

□ 2025 행정사무감사 지적사항 처리결과 ···· 11

□ 2026 주요업무 추진실적 ····· 23

Ⅰ. 인천형 복지 모델 구현 ····· 25

1. 인천복지 발전 중장기 전략 수립 연구 ····· 25

2. 돌봄 사각지대 해소를 위한 정책 개발 ····· 29

Ⅱ. 지속적인 경영 혁신 ····· 32

1. 지속가능한 경영시스템 강화 ····· 32

2. 전문인재 양성을 위한 교육훈련 체계화 ····· 35

3. 적극 홍보를 통한 사회서비스원 인식 제고 ····· 37

Ⅲ. 통합돌봄 기반 사회서비스 제공 ····· 39

1. 맞춤형 통합돌봄 서비스 운영 ····· 39

2. 통합돌봄 거버넌스 구축·운영 ····· 42

3. 돌봄공백 해소를 위한 종합재가센터 운영 ····· 44

4. 사회서비스기관·종사자 역량 강화 지원 ····· 46

5. 서비스 품질 향상을 위한 지원체계 고도화 ····· 48

Ⅳ. 내실 있는 소속시설 운영 ····· 51

1. 장애인 권익보호와 자립지원 내실화 ····· 51

2. 맞춤형 사회서비스 공공 인프라 확대 ····· 55

3. 사회적 고립 방지 맞춤형 지원체계 구축 ····· 57

4. 노인 학대예방과 인권보호 내실화 ····· 59

≪ 순 서 ≫

□ 2027 주요업무 추진계획 ····· 61

Ⅰ. 인천형 복지 모델 정착 ····· 63

1. 인천복지발전 중장기 전략 ····· 63

2. 사각지대 대응을 위한 돌봄정책 연구 ····· 66

Ⅱ. 지속가능한 경영혁신 체계 확립 ····· 69

1. 경영시스템 고도화 ····· 69

2. 직무 역량 기반 전문인재 교육훈련 운영 ····· 70

3. 시민 체감형 홍보로 기관 신뢰도 제고 ····· 72

4. 안전하고 스마트한 디지털 업무환경 조성 ····· 73

5. 시민과 함께 만드는 고객만족 경영 실현 ····· 74

Ⅲ. 통합돌봄 중심 사회서비스 내실화 ····· 75

1. 맞춤형 통합돌봄서비스 확대 ····· 75

2. 통합돌봄 협력체계 운영 내실화 ····· 77

3. 공공돌봄 강화를 위한 종합재가센터 운영 ····· 79

4. 사회서비스 품질관리 및 종사자 역량 강화 ····· 81

Ⅳ. 소속시설 운영 품질 고도화 ····· 83

1. 전문성 향상을 통한 사회서비스 품질 제고 ····· 83

2. 장애인 권익보호와 자립지원 내실화 ····· 85

3. 맞춤형 사회서비스 공공 인프라 확대 ····· 87

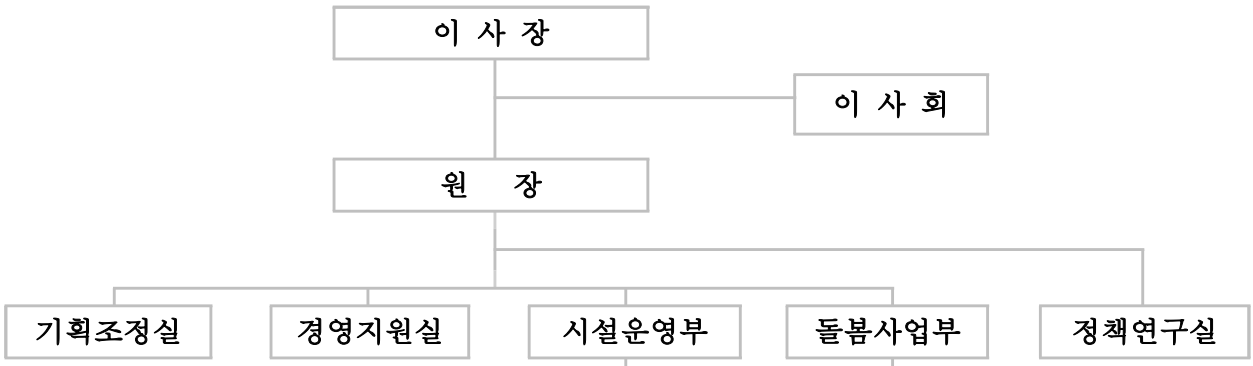
4. 사회적 고립 방지 맞춤형 지원체계 구축 ····· 88

5. 노인 학대예방과 인권보호 내실화 ····· 90

일 반 현 황

1 기구 및 정·현원

□ 기 구



수탁시설 (10개소)

- 인천광역시피해장애인쉼터
- 인천광역시피해장애아동쉼터 1·2호
- 인천광역시립장애인생산품판매시설
- 인천장애인종합복지관
- 해내기주간보호센터
- 해내기보호작업장
- 인천광역시노인보호전문기관
- 인천광역시학대피해노인전용쉼터
- 인천광역시청년미래센터

직영시설(3개소)

- 부평종합재가센터
- 강화종합재가센터
- 미추홀종합재가센터

수탁사업 (5개)

- 인천지역사회서비스지원단
- 인천광역시사회복지대체인력지원센터
- 인천광역시장애인주거전환지원센터
- 인천광역시장애인권익옹호기관
- 24시간외로움상담콜

□ 정 / 현원

(2026. 10. 20. 기준, 정원/현원)

구분	계	원장	1· 2급	2급	3급	4급	5급	6급
정원	46	1	2	3	11	14	9	6
현원	46	1	2	3	10	14	9	7

※ (정원 외) 소속시설 직원: 정원 203명 / 현원 184명

2 예 산 규 모

(단위: 천원, %)

구 분			2026년 자체추경(A)	2026년 본예산(B)	증감액 (A-B)	증감률
총계			30,084,698	28,135,482	1,949,216	6.93
일반회계	일반회계 소계		2,662,768	2,645,985	16,783	0.63
일반회계	본부	인천광역시사회서비스원	2,662,768	2,645,985	16,783	0.63
특별회계	특별회계 소계		27,421,930	25,489,497	1,932,433	7.58
특별회계	본부	소계	2,573,985	2,274,372	299,613	13.17
특별회계	본부	인천광역시사회서비스원(국시비보조금)	1,666,031	1,666,300	△269	△0.02
특별회계	본부	인천광역시사회서비스원(시비보조금)	405,480	405,717	△237	△0.06
특별회계	본부	긴급돌봄지원사업	66,642	66,641	1	0.00
특별회계	본부	취약지 지원사업	95,715	105,714	△9,999	△9.46
특별회계	본부	제6기 인천시 지역사회보장계획 수립 연구	30,000	30,000	-	0.00
특별회계	본부	사회서비스 품질관리 종합컨설팅	1	-	1	0.00
특별회계	본부	읍면동지역사회보장협의체 10주년 기념사업	10	-	10	0.00
특별회계	본부	제6기 인천시 군구 지역사회보장조사	106	-	106	0.00
특별회계	본부	취약지 지원 공모사업	100,000	-	100,000	0.00
특별회계	본부	복합사회서비스 운영모델 실증사업	110,000	-	110,000	0.00
특별회계	본부	찾아가는 복지 실무교육 지원	100,000	-	100,000	0.00
특별회계	직영시설	소계	2,114,576	1,846,957	267,619	14.49
특별회계	직영시설	부평종합재가센터	1,230,197	918,191	312,006	33.98
특별회계	직영시설	강화종합재가센터	365,796	415,662	△49,866	△12.00
특별회계	직영시설	미추홀종합재가센터	518,583	513,104	5,479	1.07
특별회계	수탁시설	소계	18,454,613	15,983,423	2,471,190	15.46
특별회계	수탁시설	인천광역시피해장애인쉼터	703,887	700,403	3,484	0.50
특별회계	수탁시설	인천광역시피해장애아동쉼터	940,429	928,699	11,730	1.26
특별회계	수탁시설	인천광역시립장애인생산품판매시설	5,914,824	5,845,520	69,304	1.19
특별회계	수탁시설	인천장애인종합복지관	4,361,722	4,150,013	211,709	5.10
특별회계	수탁시설	해내기보호작업장	2,865,157	2,667,758	197,399	7.40
특별회계	수탁시설	해내기주간보호센터	433,517	431,914	1,603	0.37
특별회계	수탁시설	인천광역시노인보호전문기관	903,486	865,563	37,923	4.38
특별회계	수탁시설	인천광역시학대피해노인전용쉼터	420,665	393,553	27,112	6.89
특별회계	수탁시설	인천광역시청년미래센터	1,910,926	-	1,910,926	0.00
특별회계	수탁사업	소계	4,278,756	5,384,745	△1,105,989	△20.54
특별회계	수탁사업	인천지역사회서비스지원단	542,740	542,646	94	0.02
특별회계	수탁사업	인천광역시사회복지대체인력지원센터	754,452	761,980	△7,528	△0.99
특별회계	수탁사업	인천광역시장애인주거전환지원센터	1,885,852	1,825,577	60,275	3.30
특별회계	수탁사업	인천광역시장애인권익옹호기관	545,712	545,699	13	0.00
특별회계	수탁사업	인천광역시청년미래센터	-	1,708,843	△1,708,843	△100.00
특별회계	수탁사업	24시간 외로움 상담콜	550,000	-	550,000	0.00

3 위원회 현황

연번	위원회명	목적	설치근거	정원	기 능	비고
1	이사회	의사결정기구	인천광역시사회서비스원 정관	15명	심의·의결	
2	운영자문 위원회	기관 사업 등 운영 자문	운영자문위원회 운영규정 제3조	10명	자문	
3	인사위원회	직원 인사관리 적정성 확보	인사규정 제7조	7명	자문심의의결	
4	연구심의 위원회	연구자문 및 평가	연구사업수행규칙 제4조	7명	자문심의의결	
5	인권경영 위원회	인권경영 자문 및 심의	인권경영규칙 제24조	10명	자문심의의결	
6	산업안전 보건위원회	사업장의 안전 및 보건에 관련 주요사항 심의	산업안전·보건관리 규칙 제15조	8명	심의·의결	
7	고충심의 위원회	직장 내 괴롭힘, 성희롱·성폭력 관련 사안 심의	성희롱·성폭력 및 스토킹 범죄 예방규칙 제16조 직장 내 괴롭힘 예방규칙 제15조	6명	심의·의결	
8	정보공개심의회	행정정보공개 사항 심의	행정정보공개 규칙 제13조	6명	심의·의결	

4 간부현황

직 책	성명	직급	주요경력사항
원 장	조대흥	원 장	○ 인천성산종합복지관 관장 ○ 성산효대학원대학교 부교수 ○ 인천광역시사회복지관협회 회장
기획조정실장	김창환	사무직1급	○ 초록우산 어린이재단 인천가정위탁지원센터 소장 ○ 초록우산 어린이재단 복지사업본부장
경영지원실장	김효숙	사무직2급	○ 남동구 노인인력개발센터 부장 ○ 장원사이버 평생교육원 운영 교수
시설운영부장	이병태	사무직2급	○ 인천광역시 소상공인정책과장 ○ 인천광역시 경제자유구역청 총무인사팀장
돌봄사업부장	정길령	사무직2급	○ 인천시설공단 비상임이사 ○ 인천광역시 아동청소년과 주무관
정책연구실장	김지영	연구직2급	○ 대전복지재단 정책연구부장 ○ 서울시복지재단 연구개발실 선임연구위원

5 부서별 사무분장

부 서 명	분 장 사 무
기획조정실	○ 조직 및 정원 관리, 중장기 및 경영전략 수립 ○ 예산 편성・조정・관리 ○ 연간 감사 기본계획 수립 · 추진 ○ 사업성과・부서・연구평가
경영지원실	○ 본부 인사 및 근무평정 관리 ○ 노사관리, 본부 노무・고충 ○ 직원 복지 및 교육 훈련 ○ 급여・계약・수입・지출・결산
시설운영부	○ 수탁시설(사업) 설치 및 운영 ○ 본부 및 직영・수탁시설 재난안전 관리 ○ 수탁시설(사업) 서비스품질 및 기부금 관리 ○ 수탁시설(사업) 인사・노무 및 근무평정 관리
돌봄사업부	○ 직영시설 설치 및 운영 ○ 지역사회 공공돌봄서비스 강화 ○ 맞춤형 민간지원 서비스 제공 및 민간협력강화 ○ 수요자 맞춤형 서비스 관리
정책연구실	○ 인천복지발전 중장기 전략수립 연구 ○ 돌봄사각지대 해소를 위한 정책 개발 ○ 연구관리 및 성과공유

6 시설현황

○ 직영시설(3개소-종합재가센터)

구 분	개원	사 업 내 용	종사자 (현원)	비고
부평종합재가센터	′21. 1. 4.	◦ 통합돌봄관련사업, 긴급돌봄, 취약지지원, 가사간병, 일상돌봄, 활동지원, 이동지원 등	18명*	
강화종합재가센터	′21. 2. 9.	◦ 통합돌봄관련사업, 긴급돌봄, 취약지지원, 일상돌봄, 방문요양, 가사간병 등	6명	
미추홀종합재가센터	′24. 9. 1.	◦ 통합돌봄관련사업, 긴급돌봄, 방문요양, 가사간병 등	5명	

* 기간제 사회복지사 1명 별도

○ 수탁시설(10개소)

구 분	수탁 기간	사 업 내 용	종사자 (현원)	비고 (위탁처)
인천광역시 피해장애인 쉼터	′ 20. 11. 16. ~ ′ 30. 11. 15.	◦ 피해장애인 임시보호 ◦ 상담 · 의료지원 ◦ 사회복귀 프로그램 지원	7명	인천광역시
인천광역시 피해장애아동 쉼터 1호	′ 23. 10. 30. ~ ′ 28. 10. 29.	◦ 피해장애아동 긴급보호 ◦ 상담 · 의료지원 ◦ 일상복귀 프로그램 지원	5명	인천광역시
인천광역시 피해장애아동 쉼터 2호	′ 23. 10. 30. ~ ′ 28. 10. 29.	◦ 피해장애아동 긴급보호 ◦ 상담 · 의료지원 ◦ 일상복귀 프로그램 지원	5명	인천광역시
인천광역시립 장애인생산품 판매시설	′ 24. 10. 14. ~ ′ 27. 10. 13.	◦ 장애인생산품 상담 · 판매 · 판촉 ◦ 장애인생산품 홍보 · 판로 개척 ◦ 수의계약 대행	7명	인천광역시
인천광역시 장애인 종합복지관	′ 25. 6. 3. ~ ′ 30. 6. 2.	◦ 장애인종합복지 서비스 지원 ◦ 개인별 지원계획 수립 · 자원 연계 ◦ 지역중심 통합적 서비스 체계 구축	34명 * 사업관리자 등 10명 별도	인천광역시
해내기 주간보호센터	′ 25. 6. 3. ~ ′ 30. 6. 2.	◦ 장애인 자립 · 프로그램 지원 ◦ 지역사회 참여활동 지원 ◦ 학습 활동 성장 지원	6명	인천광역시
해내기 보호작업장	′ 25. 6. 3. ~ ′ 30. 6. 2.	◦ 직업훈련 · 직무능력향상 지원 ◦ 근로환경 제공 및 고용 연계 ◦ 사회참여와 자립 기반 제공	10명	인천광역시

구 분	수탁 기간	사 업 내 용	종사자 (현원)	비고 (위탁처)
인천광역시 노인보호 전문기관	′ 26. 1. 1. ~ ′ 30. 12. 31.	◦ 노인학대 신고전화 운영 및 현장조사 ◦ 피해노인 등 상담 및 법률 지원 요청 ◦ 노인학대 예방 및 재발방지 교육	10명 * 잔업인력 등 2명 별도	인천광역시
인천광역시 학대피해노인 전용쉼터	′ 26. 1. 1. ~ ′ 30. 12. 31.	◦ 학대피해노인의 보호 및 생활 지원 ◦ 치유프로그램 제공 및 의료비 지원 등 ◦ 노인 안전보호, 학대 예방, 재발방지 사업	5명 * 돌봄보조인력 1명 별도	인천광역시
인천광역시 청년미래센터	′ 24. 7. 4. ~ ′ 27. 12. 31.	◦ 가족돌봄청년 지원 ◦ 고립·은둔청년 지원 ◦ 사례관리	15명 * 사무보조 1명 별도	인천광역시

○ 수탁사업(5개사업)

구 분	수탁기간	주 요 사 업	종사자 (현원)	비고 (위탁처)
인천지역사회 서비스지원단	′ 19. 1. 1. ~ ′ 26. 12. 31.	◦ 현장 모니터링 및 컨설팅 ◦ 제공인력 교육 ◦ 이용자 모니터링, 사업매뉴얼 개발, 신규사업 발굴 등	5명 * 주임 1명 별도	인천광역시
인천광역시 사회복지 대체인력 지원센터	′ 21. 1. 1. ~ ′ 26. 12. 31.	◦ 대체인력 모집·채용·파견 ◦ 사회복지 종사자 유급병가 지원 ◦ 사회복지 종사자 장기근속 휴가 지원 ◦ 사회복지 종사자 자녀돌봄휴가 지원	13명	인천광역시
인천광역시 장애인 주거전환 지원센터	′ 21. 1. 1. ~ ′ 26. 12. 31.	◦ 장애인 주거독립 지원 ◦ 광역형 서비스 전달체계	24명	인천광역시
인천광역시 장애인권익 옹호기관	′ 21. 9. 8. ~ ′ 31. 9. 7.	◦ 학대 피해 장애인 지원 - 장애인학대 신고접수, 현장조사, 응급조치 등	8명	인천광역시
24시간 외로움 상담콜	′ 26. 3. 12. ~ ′ 29. 3. 11.	◦ 외로움 고립감 등 24시간 상시 상담 및 정보 제공 ◦ 지역사회서비스 연계 체계 구축	1명 * 상담인력 12명 별도(용역)	인천광역시

7 연구현황

구분	계	인천복지발전 중장기 전략 수립 연구	돌봄 사각지대 해소를 위한 정책 개발	협업연구
과제수	13	4	4	5

구분	과제명	(책임) 연구자	수행 기간
인천 복지발전 중장기 전략 수립 연구 (4)	인천시 지역사회보장 민간자원 발굴 및 연계 실태분석	신상준	4.~12.
	인천광역시 장애인복지 중장기계획 수립 연구(2027~2031)	이 웅	1.~11.
	2026년 인천 노숙인 실태조사	최혜정	2.~11.
	제6기(2027~2030) 인천시 지역사회보장계획 수립 연구	이선정	5.~11.
돌봄 사각지대 해소를 위한 정책 개발 (4)	인천시 장애인활동지원사업 개선방안 연구 : 평가지표 개발을 중심으로	이 웅	3.~11.
	인천시 사회복지시설 종사자 대체인력지원센터 활성화 방안 연구	권혜영	3.~11.
	인천시 돌봄노동자 가이드 개발 연구	권혜영	3.~12.
	2026년 인천시사회서비스원 인권영향평가	김지영	2.~10.
협업연구 (5)	[인천시사회서비스원-인천연구원] 인천시 저소득 주민의 복지 실태조사를 위한 기초연구	이선정(사서원) 장동렬(인천연구원)	3.~12.
	[인천시사회서비스원-인천여성가족재단] 인천형 위기아동·청년 지원방안 연구	신상준(사서원) 전선영(여가재단) 윤초롱(인평원)	1.~9.
	[인천여성가족재단-인천시사회서비스원] 인천광역시 청년 1인가구 지원방안 연구	최정호(여가재단) 신상준(사서원)	4.~10.
	[인천장애인주거전환지원센터-정책연구실] 인천광역시장애인주거전환지원센터 이용자 종단조사(2차)	최혜정	1.~12.
	[인천인재평생교육진흥원-인천여성가족재단-인천시사회서비스원] 인천광역시 취약계층 평생교육 기관 실태조사	김명랑(인평원) 최정호(여가재단) 김지영(사서원)	5.~10.

- 2025 행정사무감사 -

지 적 사 항　처 리 결 과

2025 행정사무감사 지적사항 처리현황

▢ 처리현황

처리구분	지적사항	조 치 상 황				비 고
		계	종결	진행	불가	
계	9	9	8	1	-	
시정요구	0	0	-	0	-	
처리요구	4	4	3	1	-	
건 의	5	5	5	0	-	

▢ 총괄목록

관리번호	처리구분	제 목	부서명	조치결과
2025-1	처리요구	지역사회보장협의체 활성화를 위한 네트워크 구축 및 지원사업의 효과 향상	돌봄사업부	종결
2025-2	처리요구	조직 내부 문제에 대해 조직문화 개선 등 근본적인 혁신 추진	경영지원실 시설운영부	진행
2025-3	처리요구	예산 집행의 철저한 관리와 책임 있는 운영	기획조정실	종결
2025-4	처리요구	다수의 장애인 시설 운영의 기관 독립성과 공정성 확보 방안	시설운영부	종결
2025-5	건의	복지서비스의 사각지대가 발생하지 않도록 적극적 홍보 및 꼼꼼한 서비스 지원	돌봄사업부	종결
2025-6	건의	민간 사회복지시설 지원사업의 수요조사 방식 재검토 및 참여율 향상	돌봄사업부	종결
2025-7	건의	정확하고 충실한 행정사무감사 자료 작성	기획조정실	종결
2025-8	건의	사회서비스원의 새로운 정책개발 노력	기획조정실	종결
2025-9	건의	연구 분야의 독립적 운영 및 연구기능 강화	기획조정실	종결

□ 처리결과

관리번호	처리구분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
2025-1	처리요구	문화복지 위원회	돌봄사업부	종결	
제 목	지역사회보장협의체 활성화를 위한 네트워크 구축 및 지원사업의 효과 향상				
지적 및 건의사항	○ 지역사회보장협의체 활성화를 위한 네트워크 구축 및 지원 사업의 잔액이 많이 발생하지 않도록 사업 내용을 꼼꼼히 살펴 보고, 역량강화 전문교육 시기를 조정하여 사업 효과를 높이기 바람.				
추진사항					

□ 사업개요

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.

○ 사업예산: 36,000천원

○ 사업대상: 인천시 군·구 및 읍·면·동 지역사회보장협의체

○ 사업내용: 지역사회보장협의체 역량강화교육, 모니터링 등

□ 추진결과

○ 지역사회보장협의체 사무국 역량강화 교육(조기 시행)

- 제주시지역사회보장협의체 선진지 견학 : ′ 26. 4. 23.
- 지역통합돌봄 역량강화 교육 : ′ 26. 4. 23.

○ 지역사회보장협의체 업무 매뉴얼 개발

- 지역사회보장협의체 업무 매뉴얼 개발 용역 계약 : ′ 26. 4. 17.
- 업무 매뉴얼 목차 선정 등 착수보고 : ′ 26. 6. 10.
- 군·구 지역사회보장협의체 사무국 의견수렴 및 간담회 : ′ 26. 8. 28.

※ 최종보고회(업무매뉴얼 개발 결과 및 주요내용 공유 등) ′ 26. 11. 개최 예정

□ 향후계획

○ 지역사회보장협의체 포럼 개최 : ′ 26. 11.

○ 지역사회보장협의체 업무 매뉴얼 개발 및 배포 : ′ 26. 11.

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
돌봄사업부	부장	정길령	721-6971
	대리	이현정	721-7619

▢ 처리결과

관리번호	처리구분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
2025-2	처리요구	문화복지 위원회	경영지원실 시설운영부	진행	
제 목	조직 내부 문제에 대해 조직문화 개선 등 근본적인 혁신 추진				
지적 및 건의사항	○ 높은 직원 이탈률, 직장 내 괴롭힘 및 갑질 등 조직 내부 문제에 대해 조직문화 개선 등 근본적인 혁신을 추진하기 바람.				
추진사항					

▢ 사업개요

○ 소통과 신뢰의 조직문화 조성

- 노사협의회 활성화 및 직장 내 괴롭힘 예방 등 직원 소통채널 강화
- 종사자 역량강화 교육 과정에 심리상담 지원 및 소진예방 교육 확대·강화

○ 직장 내 괴롭힘·갑질 예방을 위한 상시 상담 및 대응체계 구축

- 「성희롱·성폭력·직장 내 괴롭힘 고충처리 절차 및 매뉴얼」에 대한 전 직원 홍보·교육 강화
- 전담 자문노무사 지정을 통한 상시 상담 및 사전 예방 중심 노무지원 체계 구축

▢ 추진결과

○ 소통과 신뢰의 조직문화 조성 : ′ 26. 1. ~ 10.

- 노사협의회 정례 운영 3회 및 안건 상시 접수-처리결과 공유 체계화
- 직장 내 괴롭힘 예방, 성희롱 성폭력 등 교육 4회
- 종사자 소진예방교육 21회 (본원 5회, 소속시설 16회) 상담지원 연계 5명
- 소통을 위한 간담회 38회 (본부 7회, 소속시설 31회)
- 건강한 조직문화를 위한 상호존중 캠페인 3회

○ 상시 상담 및 예방 중심 대응체계 운영

- 「고충처리 절차 및 매뉴얼」 전 직원 대상 홍보 및 신입직원 교육 6회
- 전담 자문 노무사 지정, 상시 상담 및 신고 창구 운영
- 담당자 전문교육 시행 3회 (노사 관계 부서장 및 담당자 2명, 고충담당자 3명)

▢ 향후계획

○ 이직률 및 조직문화 지표 모니터링 및 환류 체계 강화

○ 교육 및 상담 추진 실적 반기별로 점검

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
경영지원실	실장	김효숙	721-7625
시설운영부	부장	이병태	721-5981

□ 처리결과

관리번호	처리구분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
2025-3	처리요구	문화복지 위원회	기획조정실	종결	
제 목	예산 집행의 철저한 관리와 책임 있는 운영				
지적 및 건의사항	○ 예산 집행에 있어 방만하다는 지적이 발생하지 않도록 철저한 관리와 책임 있는 운영을 해주기 바람.				
추진사항					

□ 사업개요

○ 예산 집행률 관리 계획 추진

- 목적: 예산 집행 점검 강화 및 불용액 최소화
- 대상: 인천사회서비스원 전체 예산(일반회계, 특별회계)
- 내용: 분기별 사업조정위원회를 통한 예산 집행 실적 점검 및 재배분

○ 예산관리 시스템 일원화 추진

- 목적: 회계관리 시스템 일원화에 따른 예산 통합관리 및 집행률 점검 강화
- 대상: 인천사회서비스원 본원 및 직영·수탁시설(사업단) 전체
- 내용: 예산편성 체계 일원화에 따른 시스템 정비 및 전환 추진

□ 추진결과

○ 사업조정위원회를 통한 예산집행실적 점검 강화 : ′ 26. 1. ~ 9.

- 신속집행 예산 점검(2회), 전체 예산 집행률 분기별 점검(3회)
- 신속집행 예산 실적 및 각 부서별 예산집행률 부서평가 반영

○ 예산관리시스템 일원화 추진 : ′ 26. 6. ~ 7.

- 이원화된 예산관리시스템 통합관리 시스템 일원화 추진
- 체계적 예산 모니터링을 통한 점검 기능 강화

□ 향후계획

○ 예산 집행률 4분기 점검 및 부서평가 반영: ′ 26. 11. ~ 12.

○ 사업조정위원회 4분기 추진 : ′ 26. 11. ~ 12.

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
기획조정실	실장	김창환	721-7615
	과장	함화정	721-6979

□ 처리결과

관리번호	처리구분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
2025-4	처리요구	문화복지 위원회	시설운영부	종결	
제 목	다수의 장애인 시설 운영의 기관 독립성과 공정성 확보 방안				
지적 및 건의사항	○ 장애인권익옹호기관과 다수의 장애인 거주시설을 함께 운영함에 있어 기관의 독립성과 공정성을 확보하기 위한 방안을 마련해 주기 바람.				
추진사항					

□ 법적 근거

○ 「사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률」 제11조(사업의 우선위탁)

○ 「사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률 시행령」 제8조(사업의 우선위탁 기준범위 등)

□ 위·수탁 현황

연번	시설명	위·수탁 기간	비고
1	인천광역시장애인권익옹호기관	′21. 09. 08.~′31. 09. 07.(5년, 5년)	′26. 재수탁
2	인천광역시피해장애아동쉼터1·2호	′23. 10. 30.~′28. 10. 29.(5년)	-
3	인천광역시피해장애인쉼터	′20. 11. 16.~′30. 11. 15.(5년, 5년)	′25. 재수탁

□ 추진결과

○ 「사회서비스원법」 및 시행령에 근거한 위·수탁 : ′26. 8. ~ 9.
- 학대 예방을 위한 상담·교육 등을 지원하는 제공기관은 사회서비스원에 우선 위탁

○ 동일 법인 내 이해관계 방지를 위한 상호 조사 배제 원칙 적용 : 상시
- 수탁시설 내 학대 피해 발생 시 타 지역 권익옹호기관에 조사 의뢰로 학대피해 사건에 대한 조사 과정의 독립성 및 공정성 확보
- 장애인권익옹호기관과 본원(시설운영부) 간 정보 접근 차단 원칙 적용

○ 장애인 거주시설 종사자 전문성 향상 교육 및 컨설팅 등 지원 : 상시
- 장애인 거주시설 종사자 직무 교육(CS, 조직문화 등)으로 이용자 인권 및 직원 전문성 향상

□ 향후계획

○ 장애인권익보호 및 시설 운영의 투명성·객관성 강화

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
시설운영부	부장	이병태	721-5981
	대리	박소현	721-7639

□ 처리결과

관리번호	처리구분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
2025-5	건의사항	문화복지 위원회	돌봄사업부	종결	
제 목	복지서비스의 사각지대가 발생하지 않도록 적극적 홍보 및 꼼꼼한 서비스 지원				
지적 및 건의사항	○ 복지서비스의 사각지대가 발생하지 않도록 적극적으로 홍보하고 꼼꼼하게 서비스를 챙겨주기 바람.				
추진사항					

□ 사업개요

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.

○ 사업대상: 인천시민, 통합돌봄 관련 유관기관 등

○ 사업내용: 온·오프라인 홍보, 사각지대 발생 예방교육 및 신규사업 추진

□ 추진결과

○ (오프라인 홍보) 리플렛·포스터 등 홍보물품 제작·배포

- 통합돌봄사업 홍보 리플렛 제작・배포(2,000부) : ′ 26. 7.~9.
- 생애말기지원사업 포스터(100부)・안내서(500부) 제작・배포 : ′ 26. 7.~9.
- 취약지지원사업 홍보물(1,000개) 제작 및 현장(강화・옹진) 방문 배포 : ′ 26. 6.~7.
- 찾아가는 복지실무교육지원사업 홍보물품(200개) 제작 : ′ 26. 10.

○ (온라인 홍보) 홍보채널 개설 및 운영

- 카카오채널 개설 및 복지사각지대 등 통합돌봄 알림톡 발송: ′ 26. 10.
- 통합돌봄 홍보 리플렛 및 안내서 홈페이지 게시 : ′ 26. 7.~9.

○ (서비스 추진) 사각지대 해소를 위한 서비스 개발 및 추진

- 지역사회보장협의체, 노인맞돌 등 사각지대 발굴 교육(6회) : ′ 26. 3.~10.
- 퇴원환자 등 돌봄공백 대상자 지원 4주 회복기 지원 : ′ 26. 3.~10.
- 생애말기 및 취약지역 대상 공모사업 선정・서비스 지원 : ′ 26. 5.~10.

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
돌봄사업부	부장	정길령	721-6971
	과장	김미지	721-7616

□ 처리결과

관리번호	처리구분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
2025-6	건의사항	문화복지 위원회	돌봄사업부	종결	
제 목	민간 사회복지시설 지원사업의 수요조사 방식 재검토 및 참여율 향상 방안				
지적 및 건의사항	○ 민간 사회복지시설 지원 사업의 수요조사 방식을 재검토하여 참여율을 높일 방안을 마련하기 바람.				
추진사항					

□ 사업개요

○ 사업기간: 2026. 4. ~ 8.

○ 사업예산: 비예산

○ 사업대상: 민간 사회복지시설 및 통합돌봄서비스 제공기관

○ 사업내용: 직능협회 및 군·구 담당자 간담회를 통한 수요조사

□ 추진결과

○ 간담회 및 서면 수요조사를 통한 의견 수렴

- 사회서비스 민간기관 서비스 품질 컨설팅 간담회(4회, 15명) : ′ 26. 4. 28.~29.
- 돌봄통합 서비스 성과관리 컨설팅 간담회(1회, 16명) : ′ 26. 5. 7.
- 홍보 방법 변경(직능협회와 회원시설에 홍보공문 동시 배포) : ′ 26. 5.

※ ‘25년 이전: 직능협회 공문 배포 후 협회에서 회원시설로 공문 배포

○ 컨설팅 사업 홍보 및 참여기관 확정 : ′ 26. 5.~6.

※ 선정 목표 대비 시설 접수 비율 44.3% 증가(25년 119.2%→26년 163.5%)

○ 인천사회복지공동모금회 기획사업(찾아가는 복지실무교육 지원사업) 추진 및 대상기관 22개소 추가 발굴 : ′ 26. 8.

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
돌봄사업부	부장	정길령	721-6971
	차장	이인규	721-6974

□ 처리결과

관리번호	처리구분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
2025-7	건의사항	문화복지 위원회	기획조정실	종결	
제 목	정확하고 충실한 행정사무감사 자료 작성				
지적 및 건의사항	○ 행정사무감사 자료 작성 시 오류나 누락이 없도록 정확하고 충실하게 작성해 주기 바람.				
추진사항					

□ 사업개요

○ 행정사무감사 자료 작성 시 오류·누락 최소화 및 작성의 정확도 향상

□ 추진결과

○ 행정사무감사 자료 작성·점검 기한 확대 : ′ 26. 9. ~ 10.

- 행정사무감사 작성목록별 요구사항 및 작성내용 교차점검 실시

○ 행정사무감사 요구자료 내용 충실 작성 : ′ 26. 9. ~ 10.

- 요구자료별 요점 파악 및 충분한 상세 자료 작성 및 점검

○ 요구자료 서식 준수 및 오탈자 점검

□ 향후계획

○ 행정사무감사 자료에 대한 오류, 누락없이 상세한 내용 작성 충실 노력

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
기획조정실	실장	김창환	721-7615
	과장	박현지	721-6976

▢ 처리결과

관리번호	처리구분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
2025-8	건의사항	문화복지 위원회	기획조정실	종결	
제 목	사회서비스원의 새로운 정책개발 노력				
지적 및 건의사항	○ 사회서비스원의 새로운 정책개발에 노력해 주기 바람.				
추진사항					

▢ 사업개요

○ 중장기 전략체계(2026~2030) 확정

- '25년 진행한 '인천시사회서비스원 중장기 발전계획(2026~2030)' 기반 중장기 전략체계 확정
  - 미션: 모든 시민이 존엄한 돌봄을 누리는 인천 조성
  - 비전: 시민의 행복한 삶을 위한 사회서비스 플랫폼
  - 4대 전략목표, 12대 전략과제, 46개 세부 과제 도출

○ 사업조정위원회 운영으로 정책·사업 발굴 및 조정체계 마련

- 개최 시기: 분기 1회
- 참여자: 기관장, 부서장, 성과관리 담당자, 예산 담당자
- 사회서비스 정책 환경 변화와 지역사회 돌봄 수요 대응
  - 기존 사업 필요성, 효과성을 검토해 사업 개선 방향 논의
  - 신규 정책, 사업 발굴 협의 체계 구축
  - 논의 결과는 사업계획, 예산 조정과 연계해 정책, 사업 실행력 제고

▢ 추진결과

○ 중장기 전략체계(2026~2030) 확정

- 전 부서 의견 수렴, 수정 사항 반영 및 전략체계 확정 : '26.2.

○ 분기 1회 사업조정위원회 개최

- 사업·예산 조정 및 점검(3회) : '26.4.~10.

▢ 향후계획

○ 중장기 전략체계에 따라 성과관리지표 재설정

○ 4분기 사업조정위원회 시 1~3분기 사업 성과 등을 반영해 2027년 전략 정책·사업 세부 논의

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
기획조정실	실장	김창환	721-7615
	차장	소유리	721-7641

□ 처리결과

관리번호	처리구분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
2025-9	건의사항	문화복지 위원회	기획조정실	종결	
제 목	연구 분야의 독립적 운영 및 연구기능 강화				
지적 및 건의사항	○ 연구 기능이 외부 영향과 무관하게 이루어질 수 있도록, 연구 분야를 본연의 업무와 분리하여 독립적으로 운영하는 방안을 시 집행부와 적극적으로 논의하기 바람.				
추진사항					

□ 사업개요

○ 연구기능의 전문성과 독립성을 강화하고, 인천의 복지환경과 정책 수요에 기반한 연구 추진체계 마련

□ 추진결과

○ 정책연구실 별도 조직 운영 : ′ 26. 1. ~

○ 「인천광역시사회서비스원 중장기 발전계획(2026~2030)」 수립
- ‘인천형 복지모델 연구·개발’을 독립된 전략목표로 설정
- 복지정책 개발을 위한 기초데이터 생산, 인천복지 중장기계획 수립 지원, 사회서비스 품질향상 연구 등 3개 전략과제 마련

○ 인천의 복지환경과 정책 수요에 기반한 연구과제 구체화
- 2027년도 연구과제 수요조사 실시 : ′ 26. 7.

□ 향후계획

○ 연구과제의 발굴·선정·수행·평가 절차를 지속적으로 정비

○ 외부전문가와 복지현장의 의견수렴을 확대하여 연구의 객관성과 공공성 강화

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
기획조정실	실장	김창환	721-7615
	차장	윤 희	721-7622

2026 주요업무 추진실적

Ⅰ 인천형 복지 모델 구현

1. 인천복지발전 중장기전략 수립 연구

【정책연구실】

❖ 인천시민의 사회복지 발전을 위한 중장기전략 수립
❖ 복지정책동향 및 연구성과 공유로 지역맞춤형 복지정책 개발 지원

□ 사업개요

○ 기　　간: 2026. 1. ~ 12.
○ 대　　상: 장애인, 저소득주민, 노숙인, 위기아동·청년 등
○ 예　　산: 127.8백만원
○ 내　　용
- 인천시 지역사회보장 민간자원 발굴 및 연계 실태분석(5.2백만원)
  · 지역사회보장 민간자원 발굴 및 상호 연계 방안 모색
- 인천광역시 장애인복지 중장기계획 수립 연구(45.6백만원)
  · 인천광역시 장애인복지 기본계획 수립의 기초자료 제공
- 인천시 저소득 주민의 복지실태조사를 위한 기초연구(10.7백만원)
  · 저소득 주민 복지실태조사의 안정성·지속성·효율성 제고 방안 모색
- 2026년 인천시 노숙인 실태조사(29백만원)
  · 노숙인 규모 파악 및 생활실태와 복지 욕구 파악
- 인천형 위기아동・청년 지원방안 연구(2.2백만원)
  · 인천형 위기아동・청년 범주화 및 특성 확인, 지원방안 도출
- 제6기(2027~2030) 인천시 지역사회보장계획 수립 연구(30백만원)
  · 인천시 4년간 지역사회보장 및 균형발전 전략체계 수립
- 복지동향리포트(비예산)
  · 월별 1회 웹진 발간

- 연구관리 및 성과공유(5.1백만원)
  · 다양한 매체를 활용한 성과공유 및 2026년 연구성과보고서 발간
  · 2027년 연구과제 수요조사, 연구자문회의 및 연구심의위원회 개최

□ 추진실적

○ 인천시 지역사회보장 민간자원 발굴 및 연계 실태분석
- 착수보고(4.28.), 중간보고(9.30.), 담당 공무원 인터뷰 8명(7.14.~16.)
- 담당 공무원 및 읍면동 협의체 위원 설문조사 완료(9.23.)

○ 인천광역시 장애인복지 중장기계획 수립 연구(2027-2031)
- 착수보고(3.16.) 및 중간보고(8.27.), 전문가 자문 3회(3월, 7월, 8월)
- 지체 및 뇌병변 장애인 실태조사 완료(9.28.)

○ 인천시 저소득 주민의 복지 실태조사를 위한 기초연구
- 착수보고(4.24.), 중간보고(9.16.), 전문가 자문 3명(3.26., 4.24.)
- 델파이조사 14명(4.23.~7.16., 3회)

○ 2026년 인천시 노숙인 실태조사
- 착수보고(3.27.), 중간보고(8.28.), 전문가 자문 8명(4.17., 5.27.), 간담회(4.20.)
- 일시집계조사(5.29.), 면접조사(6.1.~8.28.), 심층인터뷰 5명(6.8.~12.)

○ 인천형 위기아동·청년 지원방안 연구
- 착수보고(2.6.), 중간보고(6.30.), 최종보고(9.4.), 전문가 자문 12명(7.7., 9.3.)
- 보고서 발간 완료(9.30.)

○ 제6기(2027~2030) 인천시 지역사회보장계획 수립 연구(30백만원)
- 착수보고(6.9.), 중간보고(10.6.)
- 기획조정 TF 회의 7명(7.9. 1회), 연석회의 10명(9.9.)
- 계획전략수립 TF 90명(8.14.~31., 12회)

○ 복지동향리포트 발간
- 복지동향리포트 발간(9회, 1.~9.)

○ 연구관리 및 성과공유

- 인천시정연구네트워크(ICReN) 협업연구 발대식 개최(2.6.)
- 인천사서원-인천연구원 연구협력을 위한 현장동행 정책대화(5.28.)
- 2026년 연구자문회의 개최(6.15.)
- 2026년 인천광역시의회 정책토론 한마당 문화복지위원회 세션 발표(9.2.)
  · 돌봄노동자 근로실태를 통해 본 인천시 정책방향

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총 사업비	'26년도 예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	127.8	127.8	63.1	49.4%	64.7	
인천시 지역사회보장 민간자원발굴 및 연계 실태분석	5.2	5.2	1.3	24.0%	3.9	
			자문비(1.2), 회의비(0.1)			
인천시 장애인 복지 중장기계획 수립 연구 (2027-2031)	45.6	45.6	39.1	85.8%	6.5	
			자문비(2.4), 연구용역비(36.7)			
인천시 저소득 주민의 복지 실태 조사를 위한 기초연구	10.7	10.7	4.5	42.0%	6.2	
			자문비(4.3), 회의비(0.2)			
2026년 인천 노숙인 실태조사	29.0	29.0	1.7	5.8%	27.3	
			자문비(1.2), 심층면접수당(0.4), 회의비(0.1)			
인천형 위기아동·청년 지원방안 연구	2.2	2.2	2.1	99.6%	0.1	
			자문비(1.5), 인쇄비(0.6), 회의비(0.1)			
제6기(2027~2030) 인천시 지역사회 보장계획 수립 연구	30.0	30.0	12.5	42.0%	17.5	
			자문비(11.3), 회의비(1.2)			
연구관리 및 성과공유	5.1	5.1	1.9	37.0%	3.2	
			사무관리비(1.8), 회의비(0.1)			

※ 공동연구원 인건비, 인쇄비, 조사용역비 등 연구 예산의 다수는 10월 이후 집행 예정

☐ 향후 추진계획

○ 인천광역시 장애인복지 중장기계획 수립 연구(2027-2031)
- 최종보고 및 보고서 인쇄 : ′ 26. 11.

○ 인천시 지역사회보장 민간자원 발굴 및 연계 실태분석
- 최종보고 및 보고서 인쇄 : ′ 26. 12.

○ 2026년 인천 노숙인 실태조사
- 최종보고 및 보고서 인쇄 : ′ 26. 11.

○ 인천시 저소득 주민의 복지실태조사를 위한 기초연구
- 전문가 자문회의 및 최종보고 : ′ 26. 11.
- 보고서작성 : ′ 26. 12.

○ 제6기(2027~2030) 인천시 지역사회보장계획 수립 연구
- 최종보고회(시민공청회) : ′ 26. 10.
- 보고서 제출 : ′ 26. 11.
- 예산 정산 : ′ 26. 12.

○ 복지동향리포트 발간 : ′ 26. 10.~12.

○ 연구관리 및 성과공유
- 연구심의위원회 개최 및 2027년도 연구과제 선정 : ′ 26. 11.
- 연구성과보고서 발간 : ′ 26. 12.

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
정책연구실	실장	김지영	721-5972
	담당자	이 웅	721-5974

2. 돌봄 사각지대 해소를 위한 정책 개발

【정책연구실】

❖ 돌봄제공기관 및 제공자 지원을 통한 서비스 수준 향상 방안 도출 ❖ 인천사서원 소속시설 및 사업의 성과 분석 및 운영 개선 방안 모색

□ 사업개요

○ 기　　간: 2026. 1. ~ 12.

○ 대　　상: 돌봄노동자, 사회복지시설 종사자, 장애인 등

○ 예　　산: 41.7백만원

○ 내　　용

- 인천시 장애인활동지원사업 개선 방안 연구(9.9백만원)
  · 타시도 활동지원사업 사례 검토 및 인천 현황 파악
  · 현장전문가 간담회 운영 및 전문가 자문
  · 인천시 장애인활동지원기관 지도점검을 위한 평가지표 개발
- 인천시 사회복지시설 종사자 대체인력지원센터 활성화 방안 연구(16백만원)
  · 실태조사: 인천시 사회복지시설, 종사자 및 퇴사자, 예비인력
  · 인천시 사회복지시설 종사자 대체인력지원센터 운영 현황 파악
  · 인천시 대체인력지원센터 활성화 방안 제시
- 인천시 돌봄노동자 가이드 개발 연구(14.1백만원)
  · 업무 수행과정에서 경험하는 어려움 사례 조사
  · 노무, 복지 등 해당 영역 관련 전문가 자문
  · 직종별(재가요양보호사, 생활지원사, 활동지원사, 아이돌봄사) 가이드 개발
- 2026년 인천시사회서비스원 인권영향평가(1.7백만원)
  · 평가지표 개발 및 인권영향평가단을 통한 자체평가 실시
  · 내·외부 이해관계자 심층면접 및 현장실사
  · 중대성 평가를 통한 주요 인권이슈 선정 및 개선과제 도출

- 인천광역시장애인주거전환지원센터 이용자 종단조사(2차)(소속시설 예산)
  · 주거전환지원센터를 이용한 자립장애인 설문조사 및 심층면접
  · 장애인 자립생활 실태 및 지원정책 욕구 파악

□ 추진실적

○ 인천시 장애인활동지원사업 개선방안 연구
- 착수보고(4.28.) 및 중간보고(8.28.)
- 전문가 자문회의 3회(4.28. / 7.20.~29.(서면) / 8.28.)
- 공동연구진 회의(4.22., 5.26., 10.1.)

○ 인천시 사회복지시설 종사자 대체인력지원센터 활성화 방안 연구
- 착수보고(4.1.) 및 중간보고(8.19.)
- 온라인 조사 실시(6.12.~7.3.)
- 전문가 자문회의(5.14.~20., 9.8.)
- 초점집단면접(9.4., 9.17.) 및 서면자문(9.14.~21.)

○ 인천시 돌봄노동자 가이드 개발 연구
- 착수보고(4.21.) 및 중간보고(8.28.)
- 전문가 자문(5.28., 6.1., 9.15., 9.22.)
- 공동연구진 회의(7.1., 9.10.)
- 초점집단면접(7.7.~30.) 및 사례조사(6.22.~7.3.)

○ 2026년 인천시사회서비스원 인권영향평가
- 착수보고(4.14.), 중간보고(6.30.) 및 인권영향평가단 운영
- 내외부 이해관계자 면접(5.19.~28.)
- 주요사업기관 시설장・직원 면접 및 현장실사(7.29.)
- 보고서 작성 및 최종보고(10.15.)

○ 인천광역시장애인주거전환지원센터 이용자 종단조사(2차)
*소속시설 예산 사용
- 착수보고(5.7.) 및 중간보고(9.15.), 조사원 교육(6.26.)
- 심층인터뷰 5명(6.8.~11.), 설문조사(7.1~8.7.)

▢ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	'26년도 예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	41.7	41.7	12.6	30.2%	29.1	
인천시 장애인 활동지원사업 개선방안 연구	9.9	9.9	3.2	33.0%	6.7	
			자문비(3.2)			
인천시 사회복지시설 종사자 대체인력지원센터 활성화 방안 연구	16.0	16.0	3.9	24.5%	12.1	
			자문비(3.8), 회의비(0.1)			
인천시 돌봄노동자 가이드 개발 연구	14.1	14.1	4.2	30.0%	9.9	
			자문비(4), 회의비(0.2)			
2026년 인천시 사회서비스원 인권영향평가	1.7	1.7	1.3	70.2%	0.4	
			심층면접수당(0.2), 자문수당(1), 회의비(0.1)			

※ 공동연구원 인건비, 인쇄비, 조사용역비 등 연구 예산의 다수는 10월 이후 집행 예정

▢ 향후 추진계획

○ 인천시 장애인활동지원사업 개선방안 연구
- 최종보고 및 보고서 인쇄 : ′ 26. 11.

○ 인천시 사회복지시설 종사자 대체인력지원센터 활성화 방안 연구
- 최종보고 : ′ 26. 10.
- 보고서 인쇄 : ′ 26. 11.

○ 인천시 돌봄노동자 가이드 개발 연구
- 최종보고 및 보고서 인쇄 : ′ 26. 11.~12.

○ 2026년 인천시사회서비스원 인권영향평가
- 보고서 인쇄 : ′ 26. 10.

○ 인천광역시장애인주거전환지원센터 이용자 종단조사(2차)
- 최종보고 및 보고서 인쇄 : ′ 26. 12.

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
정책연구실	실장	김지영	721-5972
	담당자	이 웅	721-5974

Ⅱ 지속적인 경영혁신

1. 지속가능한 경영시스템 강화

【기획조정실, 경영지원실】

❖ 체계적인 경영시스템 구축으로 안정적인 기관 운영 및 성장 동력 확보
❖ 정보보호 수준 제고 및 안전한 디지털 행정 환경 실현

□ 사업개요

○ 기　　간: 2026. 1. ~ 10.
○ 예　　산: 52.6백만원
○ 내　　용
- 중장기(2026~2030) 전략체계 확정 및 성과관리체계 재구축
- 중장기 인력운영 계획 수립 및 활용
- 양성평등 조직문화 조성 및 정원 충족률 제고
- 기관 정보보호 인프라 및 침입방지시스템 신규 구축
- ESG 및 윤리·인권경영 실천 확대

□ 추진실적

○ 중장기(2026~2030) 전략체계 확정
- 2025년 '인천시사회서비스원 중장기 발전계획(2026~2030)' 연구 기반 새 전략체계 확정
- 미션, 비전 및 12대 전략과제, 46개 세부과제 도출

○ 성과관리체계 재구축
- 기관-부서-개인 성과 연계 성과관리체계 재구축 용역 실시(1회)
- 전 부서 대상 직무·성과지표TF 구성(1회)
- 부서KPI 재설정 인터뷰 및 설명회(3회)
- 2027년(2026년 실적) 평가(상·하반기 각 1회)

○ 중장기 인력운영 계획 수립을 위한 용역추진
- 직무 기반 인사관리 체계 구축을 위한 조직진단, 직무분석 실시(′26. 5.)
- 직무 도입 인사제도를 위한 교육(′26. 3.), 직무분석 설명회(′26. 9.)
- 개인종합평가 정비를 위한 설문 시행 (′26. 4.~ 6.)

○ 양성평등 조직문화 조성 및 정원 충족
- 3분기: 여성 위원 45.2%, 여성관리자60%, 여성임원 80% 인천시 목표 초과 달성
- 정원·현원 유지율 100% (46명)
- 육아 휴직대체 근로자 100%, 업무 공백 최소화를 위한 채용 4회

○ 기관 정보보호 인프라 및 침입방지시스템 신규 구축
- 인천시 정보화담당관 보안성 검토 및 장비 도입(1회)
- 2026년 인천시 출자출연기관 정보시스템 취약점 점검(2회)

○ ESG 및 윤리·인권경영 실천 확대
- 외부강의신고 및 이해충돌방지제도 이행실태 점검(6회)
- 인권경영교육(1회), 인권영향평가 실시(1회), 인권경영위원회 개최(1회)
- 본부 및 수탁시설(사업단) 인권 윤리 경영 담당자 지정(1회)

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	‘26년도 예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	52.6	52.6	21.3	40.5%	31.3	
성과관리위원회 운영	1.6	1.6	0.3	18.8%	1.3	12월 회의 추진 예정
			심사비(1.5), 회의비(0.1)			
성과관리체계 구축	10.0	10.0	0.0	0.0%	10.0	12월 용역 종료집행
			용역비(10.0)			
직무기반 중장기인력운영 계획	20.0	20.0	0.0	0.0%	20.0	12월 용역 종료집행
			중장기 인력운영계획 용역의뢰			
정보보호 인프라 구축	21.0	21.0	21.0	100.0%	0.0	
			자산취득비(21백만원)			

▢ 향후 추진계획

○ 부서성과평가 지표 확정 및 ′26년 실적 평가 :′26.10.~′27.1.

○ 중장기 인력운영 계획 수립 :′ 26.10.~12.

- 중장기인력운영 계획수립 및 개인종합평가 체계 개선
- 직무 분석 및 직무기술서 완료

○ 양성평등 조직문화 조성 및 정원 충족률 점검 및 유지 :′ 26.10.~12.

○ 보안장비 안정적 운영기반 확보 :′26.7.~12.

- 보안정책 주기적 최적화 및 운영 현황 정기 점검 체계 마련
- 외부 해킹 및 내부정보 유출방지를 위한 개인정보보호 시스템 도입

○ ESG 및 윤리·인권경영 실천 확대 :′26.11.~12.

- 본부 및 수탁시설(사업단) 부패리스크 점검 및 청렴교육 실시

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
기획조정실 경영지원실	실장	김창환	721-7615
	실장	김효숙	721-7625

2. 전문인재 양성을 위한 교육훈련 체계화

【경영지원실】

❖ 직원교육훈련의 체계적 지원을 통한 전문 인재상 구현 ❖ 돌봄통합지원법 시행 등 외부 환경 변화에 효과적으로 대응할 수 있도록 임직원 능력 배양

□ 사업개요

○ 기　　간: 2026. 1. ~ 12.

○ 대　　상: 전직원

○ 예　　산: 26.5백만원

○ 내　　용

- 직무기반 직원교육훈련 및 근로자지원프로그램(EAP) 운영
- 교육훈련 관리 및 평가

□ 추진실적

○ 직무기반 직원교육훈련 및 근로자지원프로그램(EAP) 운영

- 연간 교육 계획 수립
  - '25년 교육운영 평가 및 교육수요 조사, 노사협의회 안건 상정하여 근로자 동의를 통한 연간 계획 수립
- 직무기반 직원교육훈련 교육과정 운영
  - (공　통) 공직가치·법정의무교육 등 1인당 이수율 80.3% 달성
  - (리더십) 소통과 협업 촉진과정을 위한 직급별 리더십 교육 운영(2회, 25명)
  - (직　무) 직무기본 교육(6회, 145명), 부서 맞춤형(2회, 48명) 자기개발과정(29과정, 138명 수강)
- 근로자지원프로그램(EAP) 운영
  - 수요자 중심 교육과정 설계를 위한 수요조사(2회)
  - 직원의 직무 스트레스 등 업무저해요인 해소를 위한 근로자지원프로그램 운영(3회, 47명)

○ 교육훈련 관리 및 평가
- 법정의무 교육 이수 등 직원교육이수 현황 상시 관리(2회)
- 교육 만족도 조사(상시) 및 교육 효과성 점검을 위한 현업적용도 평가(2회)

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	'26년도 예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	26.5	26.5	17.3	65.3%	9.2	
직원교육훈련	26.5	26.5	17.3	65.3%	9.2	
			공통(4.3), 직무(3.6), 리더십(3.0) 부서맞춤형 (1.1) 자기개발과정(5.3) 등			

□ 향후 추진계획

○ 직무기반 직원교육훈련 교육과정 운영 : ′ 26. 10. ~ 12.
- (공통) 2회, (리더십) 1회, (직무) 1회 등 교육과정 운영

○ 근로자지원프로그램(EAP) 운영 : ′ 26. 10. ~ 12.
- 근로자지원프로그램 2회, 직원 심리지원 프로그램 운영

○ 교육훈련 관리 및 평가 : ′ 26. 10. ~ 12.
- 개인별 교육 실적 모니터링(1회), 교육 만족도 조사(상시), 교육현업적용도 평가(1회) 및 '27년 교육 수요조사(1회)

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
경영지원실	실장	김효숙	721-7625
	대리	심규화	721-6978

3. 적극 홍보를 통한 사회서비스원 인식 제고

【기획조정실】

❖ 본원-소속 시설 간 홍보 채널 일원화로 홍보 효과 상승, 기관 이미지 제고 ❖ 다양한 매체를 활용한 홍보로 인천 사회복지 정보 전달 기능 강화

□ 사업개요

○ 기　　간: 2026. 1. ~ 12.

○ 예　　산: 58.5백만원

○ 내　　용

- SNS 콘텐츠 제작 및 운영·관리
  - 페이스북: https://www.facebook.com/incheon.pass.or.kr/
  - 네이버 블로그: https://blog.naver.com/inwf0219
- 기관 본원 및 소속 시설 주요 사업 언론홍보 및 언론사 광고
- 미디어생활신문TV 공감복지라디오 협업
- 기관 소식지 제작
- 기관 대표 홈페이지 운영·관리
- 대한민국 사회서비스 박람회 홍보 부스 운영

□ 추진실적

○ SNS 콘텐츠 제작 및 운영·관리

- 페이스북 99건, 블로그 139건, SNS 이벤트 6건

○ 언론홍보 및 언론사 광고

- 보도자료 배포 126건, 지역 언론사 홈페이지 배너 광고 게시 4건

○ 미디어생활신문TV 공감복지라디오 협업

- 매주 수요일 1회 생방송 출연　* 7.1. 이후 녹음 방송 → 생방송 변경
- 본원·소속 시설 주요 사업 소개 36건
- 유튜브 영상 콘텐츠 게시 67건

○ 기관 소식지 제작

- 기관 홈페이지 게시 월 1회 총 9건, 전자우편 발송 월 200건

○ 기관 홈페이지 운영
- 홈페이지 취약점 점검 1회
- 게시판 이용 효율화 작업 1회

○ 대한민국 사회서비스 박람회 홍보 부스 운영
- 보건복지부・중앙사회서비스원 주최, '26.9.15.~16. 서울 서초구 aT센터 개최
- 방문자 대상 기관 홍보 350건

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	'26년도 예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	58.5	58.5	38.4	65.6%	20.1	
SNS 운영 관리 용역	16.0	16.0	10.0	62.5%	6.0	
			용역비(16.0)			
언론사 광고	8.8	8.8	6.6	75.0%	2.2	
			광고비(8.8)			
소식지 제작	9.3	9.3	4.7	50.5%	4.6	
			용역비(9.3)			
홈페이지	22.9	22.9	15.6	68.1%	7.3	
			용역비(22.0), 서버 운영비(0.9)			
사회서비스 박람회 부스 운영	1.5	1.5	1.5	100.0%	0.0	
			용역비(1.5)			

□ 향후 추진계획

○ 기관 주요 소식 SNS 콘텐츠 게시 :~'26. 12.
- 네이버 블로그 및 페이스북 각 월 7건 이상 게시
- 시민 참여 이벤트 3~5회 실시

○ 언론홍보 및 공감복지라디오 출연 :~'26. 12.
- 언론홍보 월 12건, 공감복지라디오 주 1회

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
기획조정실	실장	김창환	721-7615
	담당자	소유리	721-7641

Ⅲ 통합돌봄 기반 사회서비스 제공

1. 맞춤형 통합돌봄 서비스 운영

【돌봄사업부】

❖「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」 시행에 따른 지역 맞춤형 사회서비스 추진으로 공백 없는 통합돌봄 실현

□ 사업개요

○ 기　　간: 2026. 1. ~ 12.

○ 대　　상: 통합돌봄을 필요로 하는 인천시민

○ 예　　산: 472.3백만원

○ 내　　용

- 퇴원환자 지역사회 복귀지원 네트워크: 신속(일상)지원 및 4주 회복기 서비스* 제공
  * 4주 회복기 서비스: 영양·정서, 방문재활(운동지원), AI 안심케어
- 취약지지원(바우처) 사업: 일상돌봄, 가사간병, 긴급돌봄, 심리상담 등
- 취약지공모(섬빛돌봄)사업: 의료·돌봄·문화 통합서비스 패키지 운영
- 지역사회 생애말기 통합돌봄 구축(마침돌봄)사업: 컨소시엄* 기반 의료·돌봄·영양 등 맞춤형 돌봄지원
  * 컨소시엄: 인천평화의료복지사회적협동조합, 인천광역시의료원, 청솔돌봄사회적협동조합, 인천계양지역자활센터, 푸른나무인천심리상담센터
- 긴급돌봄지원사업: 한시적 재가 돌봄서비스, 가사지원, 일상생활 지원

□ 추진실적

○ 퇴원환자 지역사회 복귀지원 네트워크

- 컨소시엄 공모 및 선정(2개소) : ′ 26. 6.
- 퇴원환자 지원사업 운영 매뉴얼 개발 및 신속지원(17명) : ′ 26. 4. ~ 7.
- 컨소시엄 실무자 역량강화 교육(2회, 13명) 및 간담회(2회, 7명): ′ 26. 7. ~ 10.
- 영양케어(78명), AI안심케어(60명), 방문재활(43명, 91회): ′ 26. 7. ~ 10.

○ 취약지지원사업

- 취약지 지원(바우처)사업
  - 거점 제공기관(강화5개소, 옹진4개소) 서비스 운영지원: ′ 26. 1. ~ 10.
  - 취약지지원 서비스 제공(130명, 1,196회) : ′ 26. 1. ~ 10.
- 취약지 지원 공모(섬빛돌봄)사업
  - 보건복지부 공모사업 선정 : ′ 26. 3.
  - 지자체 및 의료·돌봄 서비스 제공기관 MOU : ′ 26. 3. ~ 10.
  - 의료·돌봄·문화 패키지형 서비스 제공(252명) : ′ 26. 6. ~ 10.

○ 지역사회 생애말기 통합돌봄 구축(마침돌봄)사업

- 보건복지부 공모사업 선정 : ′ 26. 5.
- 컨소시엄 대표·구성·협약기관 MOU 및 정책세미나 : ′ 26. 7.
- 생애말기 맞춤형 서비스 제공(27명, 343회) : ′ 26. 6. ~ 10.

○ 긴급돌봄지원사업

- 긴급돌봄 지원사업 제공인력 직무교육(2회, 99명) : ′ 26. 6.
- 긴급돌봄 서비스 지원(301명, 위원회 운영 63회) : ′ 26. 1. ~ 10.

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	'26년도 예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	472.3	472.3	316.7	67.1%	155.6	
퇴원환자 지역사회 복귀지원 네트워크	100.0	100.0	77.4	77.4%	22.6	
			민간사업지원금(71.6), 연구용역비(4.9), 교육훈련비(0.8) 등			
취약지지원사업	195.7	195.7	115.7	59.1%	80.0	
			민간사업지원금(78.1), 행사운영비(8.0), 기간제근로자 등 보수(26.0), 연금부담금(2.5), 국내여비(0.2), 사업업무추진비(0.9)			
지역사회 생애말기 통합돌봄 구축사업	110.0	110.0	93.0	84.5%	17.0	
			민간사업지원금(80.0), 행사운영비(7.0), 사무관리비(5.0), 회의비(1.0) 등			
긴급돌봄지원사업	66.6	66.6	30.6	45.9%	36.0	
			기간제근로자 등 보수(24.2), 행사운영비(1.3), 민간사업지원금(5.0), 회의비(0.1)			

□ 향후 추진계획

○ 퇴원환자 지역사회 복귀지원 네트워크

- 퇴원환자 서비스 제공(4주 회복기 서비스) : ′ 26. 11. ~ 12.
- 컨소시엄 기관 간담회 개최 : ′ 26. 11. ~ 12.

○ 취약지지원사업

- 취약지 지원(바우처)사업
  - 취약지 지원(바우처) 서비스 제공 및 모니터링 : ′ 26. 11. ~ 12.
- 취약지 지원 공모(섬빛돌봄)사업
  - 의료·돌봄·문화 통합 서비스 패키지 제공 : ′ 26. 11. ~ 12.
  - 의료·돌봄 서비스 제공기관 교육 및 간담회 추진 : ′ 26. 12.

○ 지역사회 생애말기 통합돌봄 구축(마침돌봄)사업

- 대상자 발굴을 위한 홍보 및 지역사회 협력체계 구축: ′ 26. 11. ~ 12.
- 대상자 맞춤형 서비스 제공·모니터링 및 사후관리: ′ 26. 11. ~ 12.

○ 긴급돌봄지원사업

- 긴급돌봄 지원사업 서비스 제공 및 모니터링 : ′ 26. 11. ~ 12.

※ 통합돌봄사업 성과공유회

- 섬빛돌봄, 마침돌봄, 긴급돌봄지원사업 등 통합 성과공유회 추진: ′ 26. 11.

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
돌봄사업부	부장	정길령	721-6971
	차장	양도경	721-6972

2. 통합돌봄 거버넌스 구축·운영

【돌봄사업부】

❖ 통합돌봄 거버넌스 운영을 통한 복지·의료·돌봄 주체 간 협력체계 구축
❖ 사회복지현장과 공공의 상호교류를 통한 정책 발굴 및 시행 기반 마련

□ 사업개요

○ 기　　간: 2026. 1. ~ 12.
○ 대　　상: 통합돌봄거버넌스 및 지역사회보장협의체, 사회복지시설 관계자 등
○ 예　　산: 66.0백만원
○ 내　　용
- 통합돌봄 거버넌스 구축: 의료·복지·돌봄 공동사업 발굴 및 서비스 연계
- 지역사회보장협의체 역량강화 지원: 교육·모니터링, 업무 매뉴얼 제작·배포
- 민·관협치 워크숍 추진: 민관 협력체계 구축, 사회복지 분야별 정책이슈 소통 등

□ 추진실적

○ 통합돌봄 거버넌스 구축
- 제1차 기관장 간담회 개최(3개 분야 16개 기관, 35명 참석): ′ 26. 7.
- 실무협의회 구성 및 1차 회의 운영(14개 기관, 17명 참석): ′ 26. 10.
- 의료·복지·돌봄 분야 공동사업 추진 : ′ 26. 10.

○ 지역사회보장협의체 역량강화 지원
- 지역사회보장협의체 워크숍 개최(23명) : ′ 26. 4.
- 지역사회보장협의체 업무매뉴얼 개발회의(2회, 13명) : ′ 26. 9.

○ 민·관협치 워크숍 추진
- 워크숍 사업계획서 승인 및 약정 체결 : ′ 26. 6.
- 민·관협치 워크숍 개최(공동 주관) : ′ 26. 8.

☐ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	'26년도 예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	66.0	66.0	33.7	51.1%	32.3	
통합돌봄 거버넌스 구축	10.0	10.0	2.0	20.0%	8.0	
			회의비(1.0), 사무관리비(1.0)			
지역사회보장협의체 역량강화 지원	36.0	36.0	11.7	32.5%	24.3	
			사무관리비(11.7)			
민·관협치 워크숍 추진	20.0	20.0	20.0	100.0%	0.0	
			민간사업지원금(20.0)			

☐ 향후 추진계획

○ 통합돌봄 거버넌스 구축

- 통합돌봄 제2차 기관장 간담회 개최 : ′ 26. 11.
- 통합돌봄 공동사업 추진 및 성과공유 : ′ 26. 11.

○ 지역사회보장협의체 역량강화 지원

- 지역사회보장협의체 매뉴얼 발간 : ′ 26. 11.
- 지역사회보장협의체 군·구, 읍면동 위원장 리더십 교육 : ′ 26. 11.

○ 민·관협치 워크숍 추진

- 27년도 워크숍 운영방안 협의 : ′ 26. 11.

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
돌봄사업부	부장	정길령	721-6971
	차장	양도경	721-6972

3. 돌봄공백 해소를 위한 종합재가센터 운영

【돌봄사업부, 종합재가센터(부평,강화,미추홀)】

❖ 지역사회 통합돌봄 중심 서비스 제공 및 전달체계 구축 ❖ 돌봄 사각지대 해소를 위한 공공돌봄서비스 지원 강화

□ 사업개요

○ 기　　간: 2026. 1. ~ 12.

○ 대　　상: 노인, 중증질환자, 만성질환·거동불편 저소득가구

○ 예　　산: 2,114.5백만원

○ 내　　용

- 군·구 연계형 통합돌봄서비스 제공
  - 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」 시행에 따른 통합돌봄 서비스(공감돌봄, 이동지원, 가사지원 등) 제공
- 사각지대 해소를 위한 공공돌봄서비스 제공
  - 공휴일·야간 등 취약시간대 돌봄 공백 해소를 위한 서비스 연계
  - 취약시간대 돌봄 인력 확충을 위한 요양보호사 인력풀 모집 등
- 부평·강화종합재가센터 통합
  - 돌봄환경 변화에 대응한 종합재가센터 운영체계 개편 및 효율화
  - 장기요양 중심에서 지역사회 통합돌봄 중심으로 기능 전환

□ 추진실적

○ 군·구 연계형 통합돌봄서비스 제공

- 군·구(옹진, 연수, 남동, 부평, 강화) 통합돌봄 공모사업 선정 : ′ 26. 3. ~ 10.
- 공감돌봄·이동·가사지원 등 통합돌봄 서비스 제공(1,606건) : ′ 26. 4. ~ 10.
- 통합돌봄 추진을 위한 부평센터 장기요양서비스 폐업: ′ 26. 5.
- 통합돌봄서비스 전담 요양보호사 인력풀 등 확보 : ′ 26. 6. ~ 10.

○ 사각지대 해소를 위한 공공돌봄서비스 제공

- 긴급돌봄 및 장기요양 등 서비스 제공(6,955건) : ′ 26. 1. ~ 10.

○ 부평·강화종합재가센터 통합

- 종합재가센터 통합추진 계획 수립, 市 사전 협의 및 검토 : ′ 26. 7.
- 직원 설명회(2회), 개별면담(2회), 전보 동의 의사 확인 : ′ 26. 8. ~ 9.
- 종합재가센터 통합 관련 이사회 심의·의결 : ′ 26. 10.

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	'26년도 예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	2,114.5	2,114.5	1,400.6	66.2%	713.9	
부평종합 재가센터	1,230.2 (시비 652.2) (기타 578.0)	1,230.2	703.0	57.1%	527.2	
			인건비(645.0), 운영비(58.0)			
강화종합 재가센터	365.8 (시비 197.3) (기타 168.5)	365.8	300.0	82.0%	65.8	
			인건비(233.0), 운영비(67.0)			
미추홀종합 재가센터	518.5 (시비 255.5) (기타 263.0)	518.5	397.6	76.7%	120.9	
			인건비(347.4), 운영비(50.2)			

□ 향후 추진계획

○ 군·구 연계 통합돌봄 서비스 추진

- 공감돌봄·이동지원·가사지원 등 통합돌봄서비스 제공: ′ 26. 11. ~ 12.

○ 취약시간·도서지역 중심 서비스 추진

- 야간·공휴일 등 취약시간 및 도서지역 돌봄서비스 제공 : ′ 26. 11. ~ 12.

○ 센터 통합에 따른 통합돌봄서비스 운영체계 확립

- 통합에 따른 조직·인력 재배치 및 사업 확대 기반 마련 : ′ 26. 11. ~ 12.

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
돌봄사업부	부장	정길령	721-6971
부평종합재가센터	센터장	박정호	721-7193
강화종합재가센터	센터장 직무대리	김경민	721-7186
미추홀종합재가센터	센터장	최은정	721-4974

4. 사회서비스기관·종사자 역량 강화 지원

【돌봄사업부】

❖ 사회서비스 기관 및 종사자의 역량강화를 통한 서비스 품질 제고
❖ 국외 연수를 통한 사회복지종사자 사기진작 및 선진 프로그램 견학

▢ 사업개요

○ 기　　간: 2026. 1. ~ 12.
○ 대　　상: 사회복지시설·통합돌봄 서비스 제공기관 및 관계종사자 등
○ 예　　산: 246.0백만원
○ 내　　용
- 통합돌봄 전문교육: 공통 및 전문(복지·돌봄·의료) 교안 제작, 통합돌봄 교육
- 종합품질관리 컨설팅: 경영 및 안전점검*컨설팅, 소규모기관 회계·문서작성 컨설팅, 통합돌봄 품질기준 마련
  * 경영: 노무, 세무회계, 행정간소화, 조직관리, 사업기획 및 평가, 안전점검: 소방·전기
- 종사자 선진지 연수: 국외연수 지원, 선진지 프로그램 기관 적용 등

▢ 추진실적

○ 통합돌봄 전문교육
- 통합돌봄 전문기관 지정 및 전문가 양성과정 수료(2명) : ′ 26. 2. ~ 3.
- 종합재가센터 소진예방교육 및 직무교육 등 운영(7회, 168명) : ′ 26. 6. ~ 9.
- 통합돌봄 공통과정 교안 제작 및 교육 운영(20회, 850명): ′ 26. 2. ~ 10.

○ 종합품질관리 컨설팅
- 직능협회, 군·구 공무원 컨설팅 간담회(5회, 31명) : ′ 26. 4. ~ 5.
- 경영 및 안전관리 컨설팅 지원(63개소, 145회) : ′ 26. 6. ~ 10.
- 공동모금회 찾아가는 복지실무교육 지원사업 계약 및 참여기관 접수: ′ 26. 8. ~ 10.

○ 종사자 선진지 연수 지원

- 국외연수지원사업 대상자 선정 및 오리엔테이션(8개팀, 19명): ′ 26. 5.
- 팀별 국외연수 실시(8개팀, 62명) : ′ 26. 6. ~ 10.

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	'26년도 예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	246.0	246.0	151.3	61.5%	94.7	
통합돌봄 전문교육	31.0	31.0	22.3	71.9%	8.7	
			행사운영비(6.3), 연구용역비(16.0)			
종합품질관리 컨설팅*	135.0	135.0	49.7	36.8%	85.3	
			사무관리비(49.7)			
종사자 선진지 연수 지원	80.0	80.0	79.3	99.1%	0.7	
			민간사업지원금(78.7), 사무관리비 등(0.6)			

※ 공동모금회 찾아가는 복지실무교육 지원사업(사업기간: ′ 26. 8. ~′ 27. 7.) 예산 1억원 포함

□ 향후 추진계획

○ 통합돌봄 전문교육

- 통합돌봄 전문교안(복지, 돌봄, 의료) 제작 : ′ 26. 11.
- 통합돌봄 전문강사 양성 : ′ 26. 11. ~ 12.

○ 종합품질관리 컨설팅

- 통합돌봄 품질기준 마련 및 통합돌봄 컨설팅(직영시설) : ′ 26. 11.
- 찾아가는 복지실무교육 지원사업 소규모기관 컨설팅 : ′ 26. 12.

○ 종사자 선진지 연수 지원

- 기관별 연수 후 프로그램 적용 및 결과 공유 : ′ 26. 11.
- 평가간담회 개최 : ′ 26. 11.

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
돌봄사업부	부장	정길령	721-6971
	차장	이인규	721-6974

5. 서비스 품질 향상을 위한 지원체계 고도화

【시설운영부】

❖ 사회서비스원 종사자 전문성 향상과 서비스 관리를 통한 서비스 질 제고
❖ 산업안전·보건관리를 통한 안전관리 수준 향상 및 대응 역량 강화

□ 사업개요

○ 기　　간: 2026. 1. ~ 12.
○ 대　　상: 소속시설·사업단 종사자
○ 예　　산: 118.8백만원
○ 내　　용
- 종사자 전문성 향상 및 근무환경 개선
- 소속시설 및 사업단 서비스 품질 향상
- 산업안전·보건관리 체계 강화
- 시설 재정 안정성 확보 및 서비스 질 향상 도모

□ 추진실적

○ 종사자 전문성 향상 및 근무환경 개선 : ′26. 1. ~ 10.
- 종사자 역량강화 교육(8회) 및 소진예방 맞춤형 교육(16회)
- 종사자 처우개선 심리·상담 지원(70회)
- 품질강화 맞춤형 컨설팅 지원(27회)

○ 시설 및 사업단 서비스 품질 향상 : ′26. 1. ~ 10.
- 서비스 실적 및 예산 집행 관리(수탁시설·사업단 12회)
- 시설·사업단 종사자 간담회(수탁시설·사업단 30회)
- 소속시설장 성과평가(직영시설 1회, 수탁시설·사업단 1회)
- 2026년 서비스 이용자 만족도 조사 추진(1회)
- 소속시설 정기 지도·점검 실시(5회)

○ 산업안전·보건관리 체계 강화 : ′26. 1. ~ 10.

- 본부 및 시설 보건·안전 점검(보건 15회, 안전 19회)
- 산업안전보건위원회 운영(3회), 재난대비 사내전파 훈련 실시(7회)
- 산업안전보건 관리감독자 대면 교육 실시(1회)
- 근골격계 부담작업 유해요인 조사(1회)

○ 시설 재정 안정성 확보 및 서비스 질 향상 도모 : ′26. 1. ~ 10.

- 전출금 사용계획 검토 및 지원(1회), 모니터링(3회)

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	′26년도 예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	118.8	118.8	61.6	51.9%	57.2	
종사자 전문성 향상 교육	23.2	23.2	22.8	98.3%	0.4	
			사무관리비(6.0), 교육훈련비(16.8)			
소속시설 품질강화 컨설팅	8.8	8.8	8.8	100.0%	0.0	
			교육훈련비(8.8)			
서비스 이용자 만족도 조사	17.0	17.0	0.0	0.0%	17.0	연말 용역검수 후 집행
			조사용역(0.0)			
안전보건관리	39.8	39.8	0.0	0.0%	39.8	연말 용역검수 후 집행
			*보건 및 안전위탁 관리 용역 전액 연말 집행			
전출금 지원	30.0	30.0	30.0	100.0%	0.0	
			인천장애인종합복지관(15.0), 해내기보호작업장(13.0), 해내기주간보호센터(2.0)			

□ 향후 추진계획

○ 종사자 전문성 향상 및 근무환경 개선 : ′ 26. 10. ~ 12.

- 종사자 역량강화 교육(신규임용직원 교육 1회)

○ 시설 및 사업단 서비스 품질 향상 : ′ 26. 10. ~ 12.

- 소속시설 서비스 제공 실적 점검(3회) 및 예산집행실적 점검(1회)
- 소속시설장 및 소속시설 종사자 간담회(4회), 소속시설 정기 지도·점검(10회)
- 소속시설 내 감정노동자 실태조사(1회)
- 서비스 이용자 대상 만족도 조사 결과 분석 및 배포(1회)

○ 산업안전·보건관리 체계 강화 : ′ 26. 10. ~ 12.

- 본부 및 소속시설 보건·안전 점검(보건 3회, 안전 4회)
- 산업안전보건(법정의무)교육 및 대면교육 운영(1회)
- 재난대비 현장 대응 훈련 및 상시훈련 실시(대피훈련 1회, 상시훈련 2회)
- 산업안전보건위원회 분기별 운영(1회)
- 위험성평가 실시(1회)

○ 시설 재정 안정성 확보 및 서비스 질 향상 도모 : ′ 26. 10. ~ 12.

- 전출금 정산 및 결과보고(1회)

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
시설운영부	부장	이병태	721-5981
	차장	전혜원	721-6973

Ⅳ 내실 있는 소속시설 운영

1. 장애인 권익보호와 자립지원 내실화

【장애인권익옹호기관, 장애인주거전환지원센터, 피해장애인쉼터, 피해장애아동쉼터, 장애인생산품판매시설, 장애인종합복지관, 해내기보호작업장, 해내기주간보호센터】

❖ 장애인 학대·차별 예방 및 장애인 권익옹호 강화
❖ 장애인의 자립 및 지역사회 삶 지원을 위한 협력체계 구축

□ 사업개요

○ 기　　간: 2026. 1. ~ 12.
○ 대　　상: 장애인(중증, 피해) 및 가족, 지역사회 유관기관 등
○ 예　　산: 17,651.1백만원
○ 내　　용
- 장애인 학대 대응 및 권익옹호(장애인권익옹호기관)
- 장애인 주거독립 지원체계 구축(장애인주거전환지원센터)
- 피해장애인 일상생활지원 및 재활사업(피해장애인쉼터)
- 피해장애아동의 일상생활지원 및 재활사업(피해장애아동쉼터)
- 장애인생산품 구매 및 조달을 통한 판매 활성화(장애인생산품판매시설)
- 장애인에 대한 종합적인 복지서비스 제공(장애인종합복지관)
- 장애인 보호 고용 및 직업재활(해내기보호작업장)
- 성인발달장애인의 사회성 증진(해내기주간보호센터)

□ 추진실적

○ 장애인 학대 신고 접수 및 조사·상담·사후지원 운영 : ′26. 1. ~ 10.
- 장애인학대 신고접수(90건), 응급조치 및 현장조사(207건), 연구사업(1건)
- 장애인학대 예방 교육(147회), 장애인학대예방강사 보수과정(2회), 홍보(111건)
- 관계기관·법인·단체·시설 간 업무협약(3건), 업무협력(57회)

○ 장애맞춤형 서비스 지원 및 주거전환지원사업 추진 : ′26. 1. ~ 10.

- 장애인 지원주택사업(4차) 임대주택 업무협약(총 10호)
- 자립체험 희망자 발굴 및 단기 자립생활주택 지원(7호, 총 11명)
- 주거 전환 지원(총 10명) 및 자립 장애인 지역사회 정착유지 지원(67명)
- 장애인 자립지원 기관 네트워크(7회) 및 자립지원위원회 운영(3회)

○ 피해장애인 임시보호 및 사회복지 지원 : ′26. 1. ~ 10.

- 이용 인원 현황: 총 7명(남 3명, 여 4명)
- 피해장애인 일상생활지원 및 신변자립훈련(4,356회), 심리재활사업(292회) 교육재활사업(390회), 사회재활사업(538회), 의료재활 및 기타사업(187회)

○ 피해장애아동 일상생활지원 및 재활사업 운영 : ′26. 1. ~ 10.

- 이용 인원 현황: 총 7명(남 7명, 여 0명)
- 입퇴소 관리(12명), 사례관리(12명), 사후관리(18명), 일상생활지원 및 훈련(5,532명), 상담사업(112명), 교육재활사업(484명), 사회심리재활사업(64명), 여가문화사업(50명)

○ 중증장애인생산품 판매 활성화 : ′26. 1. ~ 10.

- 장애인생산품 구매 및 상담(4,638회)
- 장애인생산품 전시 및 판촉사업(9회) 및 홍보사업(24회)
- 장애인생산품 판로 개척을 위한 개발사업(9회) 및 조달사업(3,100회)

○ 장애인 평생교육, 장애인 가족지원, 대외협력사업 추진 : ′26. 1. ~ 10.

- 기획운영지원사업(450회), 상담기능향상사업(6,469회), 지역복지사업(1,878회)
- 지역연계사업(1,607회), 응급안전서비스사업(3,427회), 직업지원사업(3,013회)
- 옹호자립지원사업(253회), 가족문화지원사업(164회), 긍정행동향상사업(2,098회)

○ 장애인생산품 우선구매 촉진 및 맞춤형 재활 지원 : ′26. 1. ~ 10.

- 근로·훈련 장애인 고용현황: 총 37명(근로장애인 21명, 훈련장애인 16명)
- 직무기능향상훈련(181회), 직업평가(3회), 직업상담(4회), 직업적응훈련(169회), 문제해결훈련(14회), 지역사회적응훈련(1회)

○ 성인발달장애인의 일상생활교육 및 건강·문화·가족지원사업 : ′26. 1. ~ 10.

- 이용인원 현황: 총 15명(여 4명, 남 11명)
- 고객지원사업(35회), 일상생활지원사업(94회), 문화여가지원사업(71회), 건강지원사업(103회), 가족지원사업(3회)

☐ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	′26년도 예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	17,651.1	17,651.1	10,772.4	61.0%	6,878.7	
장애인 권익옹호기관	545.7	545.7	380.8	69.8%	164.9	
			인건비(293.8백만원), 운영비(64.3백만원), 사업비(22.7백만원)			
장애인주거전환 지원센터	1,885.9	1,885.9	1,312.9	69.6%	573.0	
			인건비(900.2백만원), 운영비(119.3백만원), 사업비(293.4백만원)			
피해장애인쉼터	703.9	703.9	469.2	66.7%	234.7	
			인건비(407.0백만원), 운영비(44.1백만원), 사업비(18.1백만원)			
피해장애아동쉼터 1, 2호	940.4	940.4	550.8	58.6%	389.6	
			인건비(501.3백만원), 운영비(29.9백만원), 사업비(19.6백만원)			
장애인생산품 판매시설	5,914.8	5,914.8	3,077.9	52.0%	2,836.9	
			인건비(302.4백만원), 운영비(87.4백만원), 사업비(2,688.1백만원)			
장애인 종합복지관	4,361.7	4,361.7	2,903.4	66.6%	1,458.3	
			인건비(1,319.5백만원), 운영비(319.4백만원), 사업비(1,264.5백만원)			
해내기 보호작업장	2,865.2	2,865.2	1,754.3	61.2%	1,110.9	
			인건비(437.9백만원), 운영비(266.4백만원), 사업비(1,050.0백만원)			
해내기 주간보호센터	433.5	433.5	323.1	74.5%	110.4	
			인건비(273.5백만원), 운영비(19.5백만원), 사업비(30.1백만원)			

☐ 향후 추진계획

○ 장애인 학대 대응 및 권익옹호 강화 : ′26. 10. ~ 12.

- 장애인 학대 신고 접수 및 조사, 상담, 사후지원 등
- 장애인 학대 예방 교육 및 조사연구사업

○ 자립지원 협력체계 구축을 통한 장애인의 독립생활 유지 : ′ 26. 10. ~ 12.

- 장애 맞춤형 서비스 지원사업 및 주거전환 지원사업 추진
- 독립생활 지원사업 및 광역형 서비스전달체계구축사업 추진
- 인천형 장애인지역사회통합지원모델개발 등 조사연구사업 추진

○ 피해장애인 임시보호 및 사회복지 지원 : ′ 26. 10. ~ 12.

- 피해장애인의 임시보호 및 사회복귀 지원, 심리지원 등
- 입소인 자립을 위한 직업교육 및 취업지원 등

○ 피해장애아동 일상생활지원 및 재활사업 운영 : ′ 26. 10. ~ 12.

- 식사 및 위생활동 등 일상생활지원 및 훈련, 상담
- AAC(보완대체의사소통) 지원, 사회심리재활, 여가문화, 의료지원 등

○ 중증장애인생산품 판매 활성화 : ′ 26. 10. ~ 12.

- 중증장애인생산품 상담, 전시 및 판촉, 판로 개척, 조달사업
- 중증장애인생산품 구매, 신청·홍보·상담 및 인식 개선, 우선구매 컨설팅

○ 장애인 맞춤형 종합복지서비스 제공 : ′ 26. 10. ~ 12.

- 복지정보제공, 후원자 관리사업, 발달장애인 의사소통지원, 대외협력사업 추진
- 중장년 발달장애인 돌봄사업, 평생교육사업, 뇌병변장애 자녀 부모모임 등

○ 장애인생산품 우선구매 촉진 및 맞춤형 재활 지원 : ′ 26. 10. ~ 12.

- 중증장애인생산품 우선구매 촉진 사업홍보, 개인별 맞춤형 재활계획 수립 및 지원

○ 성인발달장애인의 사회성 증진 : ′ 26. 10. ~ 12.

- 성인지 감수성 이해 및 교통안전교육, 이용자 인권교육, 건강관리 등 프로그램 제공
- 간담회 및 이용자 만족도 조사 등

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
시설운영부	부장	이병태	721-5981
장애인권익옹호기관	관장	권오영	425-0900
장애인주거전환지원센터	센터장	이은열	424-9401
피해장애인쉼터	센터장	류문기	822-6162
피해장애아동쉼터	센터장	권대관	568-8295
장애인생산품판매시설	시설장	곽기성	527-0709
장애인종합복지관	관장	김민석	070-7124-0250
해내기보호작업장	원장	이태윤	070-4559-4612
해내기주간보호센터	센터장	전선영	070-7124-0299

2. 맞춤형 사회서비스 공공 인프라 확대

【지역사회서비스지원단, 사회복지대체인력지원센터】

❖ 지역 특성에 적합한 사회서비스 제공기관 및 인력 양성
❖ 사회복지기관 업무 공백 최소화 및 사회복지 종사자의 휴식 보장

□ 사업개요

○ 기　　간: 2026. 1. ~ 12.
○ 대　　상: 지역사회서비스투자사업 기관, 사회복지기관 및 종사자
○ 예　　산: 1,297.2백만원
○ 내　　용
- 인천지역사회서비스 제공기관 및 제공인력의 전문성 강화
- 사회복지시설의 안정화 및 종사자 처우개선을 위한 지원

□ 추진실적

○ 지역사회서비스투자사업 및 일상돌봄서비스 사업 : ′26. 1. ~ 10.
- 지역사회서비스투자사업일상돌봄서비스사업 지침교육(143명), 제공인력직무교육(835명)
- 지역사회서비스투자사업·일상돌봄서비스사업 등록사전교육(92명), 군·구 및 행정복지센터 교육(110명)
- 지역사회서비스투자사업·일상돌봄서비스사업 등록사전컨설팅(46개소), 찾아가는 컨설팅(17개소)
- 지역사회서비스투자사업 제공인력 및 이용자 모니터링(2,217명)
- 지역사회서비스투자사업·일상돌봄서비스사업 매뉴얼 제작·배포(1,085부)

○ 사회복지시설 대체인력 파견 및 종사자 처우개선 지원 : ′26. 1. ~ 10.

지원사업		지원개소	지원인원	지원일수
대체인력 파견		875개소 (돌봄직 713, 조리직 162)	1,701명	2,655일
사회복지 종사자 지원	유급병가	22개소	24명	211일
	장기근속휴가	268개소	331명	1,685일
	자녀돌봄휴가	74개소	108명	146일

▢ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	′26년도 예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	1,297.2	1,297.2	1,041.2	80.3%	256.0	
지역사회서비스 지원단	542.7	542.7	372.5	68.6%	170.2	
			인건비(256.6백만원), 운영비(70.9백만원), 사업비(45.0백만원)			
사회복지 대체인력지원센터	754.5	754.5	668.7	88.6%	85.8	
			인건비(557.8백만원), 운영비(18.9백만원), 사업비(92.0백만원)			

▢ 향후 추진계획

○ 지역사회서비스 제공기관 및 제공인력 지원사업 : ′ 26. 10. ~ 12.

- 지역사회서비스투자사업·일상돌봄서비스사업 제공인력 맞춤형 직무교육
- 지역사회서비스투자사업 컨설팅
- 지역사회서비스투자사업 신규등록희망기관 등록사전교육
- 제공인력 친화 우수기관 선정 및 사례발표회
- 2027년 사업기준정보 매뉴얼 제작 사전준비(심의위 지원, 원고작성)

○ 사회복지시설 대체인력 파견 및 종사자 처우개선 지원 : ′ 26. 10. ~ 12.

- 사회복지시설 대체인력 파견지원 및 인력관리
- 사회복지시설 종사자 유급병가·장기근속·자녀돌봄 휴가 지원

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
시설운영부	부장	이병태	721-5981
인천지역사회서비스지원단	단장	맹혜정	721-6991
사회복지대체인력지원센터	팀장	이경화	721-6994

3. 사회적 고립 방지 맞춤형 지원체계 구축

【인천광역시청년미래센터, 24시간외로움상담콜】

❖ 가족돌봄·고립·은둔청년 등 위기청년의 사회적 고립 방지 및 사회참여로 삶의 질 향상 도모
❖ 시민의 외로움·고립·은둔 예방과 맞춤형 서비스 제공을 통한 시민복지향상 기여

□ 사업개요

○ 기　　간: 2026. 1. ~ 12.

○ 대　　상: 가족돌봄청년 및 고립은둔 청년, 외로움·고립을 느끼는 인천시민

○ 예　　산: 2,460.9백만원

○ 내　　용

- 가족돌봄청년, 고립·은둔청년 등 위기청년 발굴 체계 구축
- 지역사회 네트워크를 통한 서비스 연계 및 맞춤형 서비스 제공

□ 추진실적

○ 가족돌봄청년, 고립·은둔청년 지원　　: ′26. 1. ~ 10.

- 가족돌봄청년
  · 자기돌봄비 지원(중위소득 100% 이하, 200만원 1회 지원)(215명)
  · 심리정서지원, 힐링 프로그램(62명), 미래준비교육 지원(84명), 생활지원(102명)
- 고립·은둔청년
  · 심리.정서지원(108명), 일상회복지원(247명), 사회기술향상(250명)
  · 가족지원(51명), 건강증진사업(183명)

○ 「24시간 외로움 상담콜」 운영　　: ′26. 8. ~ 10.

- 24시간 외로움 상담콜 개소식(2026.8.4.), 대표번호 1899-2579, 120+9
- 24시간, 365일 상시 운영(2026.8.5. 9시 ~ 현재)
- 외로움 상담 응대 건수(5,485건)

☐ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	′26년도 예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	2,460.9	2,460.9	1,462.5	59.4%	998.4	
청년미래센터	1,910.9	1,910.9	1,101.6	57.6%	809.3	
			인건비(529.5백만원), 운영비(153.2백만원) 사업비(418.9백만원)			
24시간외로움 상담콜	550.0	550.0	360.9	65.6%	189.1	
			인건비(29.8백만원), 운영비(520.2백만원)			

☐ 향후 추진계획

○ 가족돌봄청년 맞춤형 서비스 지원 및 네트워크 강화 : ′ 26. 10. ~ 12.

- 돌봄부담 완화를 위한 가족돌봄청년 및 가족 대상 힐링캠프
- 돌봄노고 격려 및 한 해 성과 공유를 위한 가족 송년회

○ 고립·은둔청년 지원사업 고도화 : ′ 26. 10. ~ 12.

- 고립·은둔청년과 가족간 자연환경을 활용한 숲 산책 및 힐링 프로그램 운영
- 고립·은둔청년 사업소개 및 연극치료 성과 발표, ‘씽어게인’ 노래·공연 등

○ 「24시간 외로움 상담콜」 운영 : ′ 26. 10. ~ 12.

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
시설운영부	부장	이병태	721-5981
청년미래센터	센터장	임문진	070-4153-5760
24시간외로움상담콜	담당자	최보경	721-6985

4. 노인 학대예방과 인권보호 내실화

【인천광역시노인보호전문기관, 인천광역시학대피해노인전용쉼터】

❖ 노인학대·차별 예방 및 노인 인권보호 강화 ❖ 학대피해노인 및 학대행위자 일상 회복을 위한 지원 및 협력체계 구축

□ 사업개요

○ 기　　간: 2026. 1. ~ 12.

○ 대　　상: 인천 관내 65세 이상 학대피해노인

○ 예　　산: 1,324.2백만원

○ 내　　용

- 노인학대 대응 및 권익보호
- 학대피해노인 일시보호 및 회복지원

□ 추진실적

○ 노인학대 대응 및 권익보호 : ′ 26. 1. ~ 10.

- 노인학대 판정(193건), 피해노인·가족·학대행위자 상담 및 사후관리(4,426건)
- 학대피해노인 및 학대행위자 지원사업(172건)
- 노인학대예방 및 노인인권교육 운영(163건)
- 노인학대 예방을 위한 홍보 및 협력체계 강화(107건)

○ 노인복지시설 인권 모니터링 강화 : ′ 26. 1. ~ 10.

- 노인복지시설 실태조사 및 분석(413건)
- 인권모니터링단 간담회 및 교육(3건)

○ 신속하고 안전한 보호체계 구축 : ′ 26. 1. ~ 10.

- 이용 인원(연 18명: 남 6명, 여 12명)
- 24시간 긴급 입소 시스템 운영(18명)
- 심리지원 프로그램(150회), 건강증진·여가·사회기능회복 프로그램(274회)
- 법정의무교육 및 화재·재난훈련 교육(18명)

▢ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	′26년도 예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	1,324.2	1,324.2	891.9	67.4%	432.3	
노인보호 전문기관	903.5	903.5	603.8	66.8%	299.7	
			인건비(453.8백만원), 운영비(89.3백만원), 사업비(60.7백만원)			
학대피해 노인전용쉼터	420.7	420.7	288.1	68.5%	132.6	
			인건비(200.2백만원), 운영비(67.4백만원), 사업비(20.5백만원)			

▢ 향후 추진계획

○ 노인학대 대응 및 권익 보호 : ′ 26. 10. ~ 12.

- 노인학대 신고 접수 및 현장조사를 통한 신속 대응 체계 운영
- 학대피해노인 및 학대행위자 대상 맞춤형 지원 및 재학대 예방사업 추진
- 세이프존 ICT 및 AI 모니터링을 활용한 사후관리 강화(재학대 예방)

○ 신속하고 안전한 보호체계 구축 : ′ 26. 10. ~ 12.

- 24시간 긴급 입소 시스템 운영
- 학대피해노인 대상 생계·의료·문화·여가 및 정서지원 프로그램 지원

○ 노인학대 예방교육 및 인식개선 확대 : ′ 26. 10. ~ 12.

- 도서지역 시설 종사자 대상 ‘찾아가는 노인학대 예방교육’ 운영
- 신고의무자 직군별 맞춤형 노인학대 예방교육 및 노인인권교육 실시

○ 노인학대 예방 홍보 및 지역사회 참여 강화 : ′ 26. 10. ~ 12.

- 카툰전시회, 캠페인, 홍보부스 운영 등 지역사회 홍보 강화
- 옥외전광판, 대중교통 등 홍보매체를 활용한 신고 활성화 추진
- 새김지기 대학생 서포터즈 운영

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
시설운영부	부장	이병태	721-5981
노인보호전문기관 학대피해노인전용쉼터	관장	박은경	426-8792

2027 주요업무 추진계획

Ⅰ 인천형 복지 모델 정착

1. 인천복지발전 중장기 전략

【정책연구실】

❖ 인천시민의 사회복지 발전을 위한 중장기전략 수립
❖ 복지정책동향 및 연구성과 공유로 지역맞춤형 복지정책 개발

□ 사업개요

○ 기　　간 : 2027. 1. ~ 12.

○ 대　　상 : (발달)장애인, 주거취약계층, 사회서비스 이용자 및 종사자 등

○ 예　　산 : 40.9백만원

○ 주요내용

- 제2차 인천광역시 장애인 차별금지 및 인권보장 기본계획 수립
  · 인천광역시 장애인 차별금지 및 인권보장 기본계획 수립의 기초자료 제공
- 제2차 인천광역시 발달장애인지원 기본계획(2028~2032) 수립
  · 인천광역시 발달장애인지원 기본계획 수립의 기초자료 제공
- 인천시 지역사회 통합돌봄과 자활사업 연계 방안
  · 통합돌봄에 부합하는 사회서비스형 자활모델 개발 및 실천 전략 모색
- 인천시 사회복지 현장의 AI활용 실태 및 현장 적용방안 연구
  · 인천시 사회복지 현장의 AI 활용 유형 및 적용방안 도출
- 인천사서원 소속시설 종사자 근로여건 실태조사 연구
  · 인천사서원 수탁시설 및 사업단 종사자의 근로실태 및 근로여건 파악

□ 추진계획

○ 제2차 인천광역시 장애인 차별금지 및 인권보장 기본계획 수립(12.9백만원)

- 1차 기본계획 추진성과 및 이행실적 평가
- 학계 및 현장 전문가 대상 델파이조사 및 자문회의
- 차별사례 분석 및 장애인 당사자 심층면접 등

○ 제2차 인천광역시 발달장애인지원 기본계획 수립(10.4백만원)

- 발달장애인 당사자 등 주요 이해관계자 대상 심층면접
- 학계 및 현장 전문가 대상 델파이조사 및 자문회의
- 발달장애인 지원 관련 타시도 사례 검토 등

○ 인천시 지역사회 통합돌봄과 자활사업 연계 방안 연구(7.9백만원)

- 통합돌봄과 사회서비스형 자활 사업 현황 분석
- 지역사회 통합돌봄 수요 유형 분석 및 사회서비스형 자활사업 유망 영역 발굴

○ 인천시 사회복지 현장의 AI활용 실태 및 현장 적용방안 연구(7.1백만원)

- 인천시 사회복지 현장의 AI 활용 유형 확인(실태조사 등)
- 사회복지 및 AI 관련 전문가 대상의 델파이 조사
- 종사자 AI 역량 강화 방안 마련

○ 인천사서원 소속시설 종사자 근로여건 실태조사 연구(2.6백만원)

- 인력현황, 임금수준, 근로시간 휴가·휴게, 법정 복리후생 등 근로 실태 파악
- 종사자 인식 및 만족도 파악

□ 기대효과

- ○ 제2차 인천 장애인 차별금지 및 인권보장 기본계획 수립 기초자료 구축
- ○ 제2차 인천 발달장애인지원 기본계획 수립 기초자료 구축
- ○ 통합돌봄과 자활사업의 연계 정책 근거 마련
- ○ 사회복지 현장 AI 활용 실태 파악 및 적용방안 마련
- ○ 인천사서원 수탁시설 및 사업단 종사자의 근로실태 및 인식조사를 통해 근로여건 개선을 위한 실증적 기초자료 확보

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
정책연구실	실장	김지영	721-5972
	담당자	이 웅	721-5974

2. 사각지대 대응을 위한 돌봄정책 연구

【정책연구실】

❖ 돌봄 수요자를 위한 서비스 확대 및 수준 제고 방안 모색
❖ 인천의 복지 현안 대응을 위한 정책 방향 제시

□ 사업개요

○ 기　　간 : 2027. 1. ~ 12.

○ 주요대상 : 장애인가구, 돌봄노동자, 학대노인, 고립·은둔 및 가족돌봄 청소년·청년 등

○ 예　　산 : 85.6백만원

○ 주요내용

- 인천광역시 장애인가정 실태조사
  · 인천 장애인가정 지원 계획 및 정책 마련을 위한 기초 자료 구축
- 인천광역시 돌봄노동자 권리보장 및 처우개선을 위한 실태조사
  · 고용현황 및 노동환경 등을 파악하고 처우개선을 위한 지원욕구를 파악하기 위해 실태조사를 실시
- 인천광역시 돌봄노동자 권리보장 및 노동환경 개선을 위한 기본계획 수립
  · 돌봄노동자의 지원욕구를 파악하고 이에 대한 정책 대안을 모색
- 인천시 노인 재학대 예방 방안 연구
  · 노인 재학대 예방을 위한 보호체계 보완 방안 마련
- 인천시 가족돌봄 청소년·청년 지원체계 발전방안 연구
  · 가족돌봄 청소년·청년 대상자 맞춤형 지원체계 개선방안 마련
- 인천시 고립·은둔 청년의 사회복귀 지원을 위한 개선방안 연구
  · 청년미래센터 고립·은둔 청년 지원 과정 분석 및 개선 방안 도출

□ 추진계획

○ 인천광역시 장애인가정 실태조사(24.8백만원)
- 인천 장애인가족 대상 임신, 출산, 양육 실태 등 현황 조사
- 인천형 장애인 가족 지원정책 방향 및 사업과제 도출 등

○ 인천광역시 돌봄노동자 권리보장 및 처우개선을 위한 실태조사(37.9백만원)
- 인천시 돌봄노동자 근로환경(근로환경, 임금, 안전, 교육, 권리보호 등) 파악
- 인천시 돌봄노동자 권리보장 및 노동환경 개선을 위한 정책 지원 욕구 조사・분석

○ 인천광역시 돌봄노동자 권리보장 및 노동환경 개선을 위한 기본계획 수립(7.4백만원)
- 1차 기본계획 추진성과 및 정책 평가 및 정책과제 발굴
- 제2차 기본계획(2028~2030)(안) 수립 및 제시

○ 인천시 노인 재학대 예방 방안 연구(7.8백만원)
- 노인 재학대 발생 원인과 특징 분석
- 노인 재학대 예방을 위한 보호체계 보완 방안 도출 등

○ 인천시 가족돌봄 청소년·청년 지원체계 발전방안 연구(3.6백만원)
- 대상자 유입경로, 지원사업 내용, 운영방법 등 현황 분석
- 대상자 맞춤형 지원체계 개선안 도출

○ 인천시 고립・은둔 청년의 사회복귀 지원을 위한 개선방안 연구(4.1백만원)
- 인천시 청년미래센터 고립・은둔 청년 프로그램 운영 현황 분석
- 사례관리 과정(사정-개입-종결 및 연계)의 한계와 개선방안 마련
- 종사자 지원 체계 분석
- 고립・은둔 청년 재고립 예방 및 사후관리 체계 마련

□ 기대효과

- ○ 인천시 장애인가족 지원 정책 및 사업과제 개발 근거 마련
- ○ 제2차 기본계획 수립을 위한 고용현황 및 노동환경 등 실증적 근거 확보
- ○ 실태분석에 기반한 권리보장 및 노동환경 개선을 위한 정책과제 발굴 및 제시
- ○ 노인 재학대 예방을 위한 실효성 있는 개입 방안 마련
- ○ 가족돌봄 청소년·청년 지원 정책 제고를 위한 근거 제공
- ○ 고립·은둔 청년 사례관리 및 사후관리 체계 개선방안 마련

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
정책연구실	실장	김지영	721-5972
	담당자	이 웅	721-5974

Ⅱ 지속가능한 경영혁신 체계 확립

1. 경영시스템 고도화

【기획조정실】

❖ 중장기 경영전략을 기반으로 발전 가능한 경영 체계 구축
❖ 기관의 역할 강화와 위상 제고를 위한 안정적인 경영시스템 운영

□ 사업개요

○ 기　　간 : 2027. 1. ~ 12.
○ 주요사업
- 성과관리체계 고도화
- 윤리·인권경영 체계 고도화

□ 추진계획

○ 성과관리체계 고도화(10백만원)
- 2026년 성과관리체계 구축 용역 결과를 바탕으로 새 평가 체계 적용
- 성과 점검 분기 1회, 성과 평가 연 1회
- 부서성과평가지표 점검 및 개선

○ 윤리·인권경영 실천 확대
- 본원 및 수탁시설(사업단) 맞춤형 부패리스크 전수 진단 및 모니터링 확대

□ 기대효과

○ 성과관리체계 고도화로 기관 전략-부서-개인 성과 연계 구조 확립
○ 체계적인 성과관리로 기관 역량 강화
○ 내부통제 실효성 제고 및 대내외 청렴 신뢰도 강화

부서명	직위(급)	성　명	행정번호
기획조정실	실장	김창환	721-7615
	차장	소유리	721-7641

2. 직무 역량 기반 전문인재 교육훈련 운영

【경영지원실】

❖ 직무분석 기반 맞춤형 교육으로 기관 인재상에 부합하는 전문인재 양성 ❖ AI·디지털 전환과 사회복지 환경 변화에 대응하는 직무 전문성 및 미래역량 강화

□ 추진방향

○ 직무별 필요 역량을 반영한 교육과정 재정비 및 직무·직급별 맞춤형 교육훈련체계 고도화

○ AI 활용 및 사회복지 현장 문제해결 역량 강화 교육을 통한 업무 활용도와 현장 문제해결능력 강화

□ 추진계획

○ 2026년 직원교육훈련 결과 환류·2027년 교육 수요 조사

- 2026년 교육과정별 평가, 2027년 교육 수요조사 등 결과 분석
- 직무분석 결과와 교육 수요를 반영한 직무역량 기반 교육훈련체계 운영

○ 직무역량 기반 전문인재 교육훈련 운영(23.5백만원)

- (공통역량) 공직가치·법정의무교육·신규 및 복직 직원 대상 교육·사회복지 정책 교육, 중앙사회서비스원 워크숍 등
- (리더십역량) 직급별 맞춤형 교육·중앙사회서비스원 연계 리더십 교육 등
- (직무역량) 직무 분석 기반 기본·심화 교육, 부서 맞춤형교육, AI·디지털 활용 교육, 자기개발과정 교육 등

○ 근로자지원프로그램(3백만원)

- 직원 수요조사를 반영한 맞춤형 프로그램 선정
- 직무스트레스 관리 및 심리·정서 회복을 위한 참여형 프로그램 운영

○ 교육훈련 실적 관리 및 효과성 평가

- 교육 종료 후 매회 만족도 조사 및 개인별 교육 이수실적 점검
- 교육내용의 업무 적용 수준 확인 등 효과성 점검을 위한 현업적용도 평가 실시

□ 기대효과

○ 직무분석 기반 맞춤형 역량개발로 직원 전문성 및 조직의 업무 수행력 강화

○ AI·디지털 전환 등 외부 환경 변화에 대한 적극적 대응 및 미래역량 확보

○ 직무스트레스 완화와 심리적 안정을 통한 건강한 조직문화 조성

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
경영지원실	실장	김효숙	721-7625
	대리	심규화	721-6978

3. 시민 체감형 홍보로 기관 신뢰도 제고

❖ 본원-소속 시설 간 홍보 채널 일원화로 홍보 효과 상승, 기관 이미지 제고
❖ 다양한 매체를 활용한 홍보로 인천 사회복지 정보 전달 기능 강화

□ 추진방향

○ 기관 특성 및 예산 상황에 적합한 홍보 방향 설정
- 유튜브 영상 제작 축소, 블로그·페이스북 활성화

○ 기관 및 인천시 사회복지 정보 전달 역할

□ 추진계획

○ SNS 운영 활성화(16백만원)
- 카카오채널 운영 및 본원·소속 시설 주요 사업 안내(월 1회)
- 블로그 및 페이스북을 활용한 기관 주요 사업 홍보(각 월 8건)
- 시민 대상 이벤트 (연 8회)

○ 언론 홍보 및 언론사 광고(11백만원)
- 기관 및 소속 시설 주요 사업 보도자료 배포(월 10건)
- 기관 주요 행사 홍보 광고(5건)
  * 인천 주요 언론사 지면 및 배너 광고 진행

○ 미디어생활TV 공감복지라디오 협업(비예산)
- 본원·소속 시설 주요 사업 소개(주 1회)
- 사회서비스 정책 및 방향 설명(월 1회)

○ 기관 소식지 온라인 발간(10백만원)
- 본원·소속 시설 주요 사업 소개(월 1회)
- 홈페이지 게시 및 전자우편 발송(월 200건)

□ 기대효과

○ 카카오채널 신설로 정보 접근 향상
○ 다양한 방법을 활용한 기관 주요 사업 홍보
○ 사회서비스 관련 정보제공으로 시민들의 사업 참여 기회 확대

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
기획조정실	실장	김창환	721-7615
	차장	소유리	721-7641

4. 안전하고 스마트한 디지털 업무환경 조성

❖ 생성형 AI 등 신기술 도입과 업무시스템 고도화로 업무 생산성 향상
❖ 본원·소속시설 통합 정보보호 체계 구축으로 안전한 디지털 행정 환경 실현

□ 추진방향

○ 신기술 활용 및 업무시스템 안정적 운영을 통한 스마트 업무환경 조성
○ 본원과 소속시설 간 보안 격차 해소 및 개인정보보호 관리체계 강화

□ 추진계획

○ 신기술 기반 스마트 업무환경 조성(16백만원)
- 생성형 AI 도입·활용으로 문서작성 등 업무 생산성 향상
- 공공용 민간 클라우드를 활용한 본원·시설 직원 전체 개인성과평가 실시

○ 본원·소속시설 사이버 보안체계 확대 구축(29백만원)
- 업무 네트워크로 연결된 3개 시설에 통합백신 및 PC보안 체계 확대 적용
※ 추가 단말 85대: 청년미래센터 16대, 장애인주거전환지원센터 25대, 인천장애인종합복지관 44대
- 인터넷으로 본원 업무시스템을 사용하는 전 소속시설에 침입차단시스템 구축 · 보안정책 주기적 최적화 및 운영현황 정기 점검

○ 개인정보보호 관리체계 강화(28백만원)
- 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」 준수를 위한 개인정보 유출통제 시스템 도입
- 「개인정보 보호법 시행령」 제48조의7에 따른 개인정보 손해배상책임보험 가입 · 외부 해킹 및 내부 정보 유출 방지를 통한 고객 개인정보(3만 건) 보호

□ 기대효과

○ 생성형 AI·클라우드 등 신기술 활용으로 업무 효율성 및 생산성 향상
○ 본원과 소속시설이 같은 수준의 보안체계를 갖춰 내·외부 사이버 공격 대응력 강화
○ 개인정보보호 법적 의무 이행으로 유출사고 예방 및 대시민 신뢰도 제고

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
기획조정실	실장	김창환	721-7615
	과장	김우람	721-6981

5. 시민과 함께 만드는 고객만족 경영 실현

❖ 외부 전문 진단과 상시 소통 채널 운영으로 고객만족도 및 서비스 품질 향상
❖ 시민의견 수렴→경영 반영→환류의 선순환 체계를 본원·소속시설 전체에 정착

□ 추진방향

○ 외부 전문가 진단을 바탕으로 데이터 기반 고객만족 관리체계 구축
○ 행복이음이(CS담당자) 중심의 본원·소속시설 현장 밀착형 CS 운영

□ 추진계획

○ 고객만족 종합 컨설팅(12백만원)
- 직원 전화친절도 조사 및 조사결과 보고서 작성
- 기관 고객만족도 조사와 친절도 조사 결과 통합분석 및 개선안 도출
- 통합분석 결과를 반영한 직원 고객응대 교육
- 개선안을 반영한 고객응대 매뉴얼 제작(50쪽) 및 본원·소속시설 배포

○ 시민 소통 채널 상시 운영(3백만원)
- 시민 소통 플랫폼(VOC) 연중 운영 및 접수 후 10일 이내 처리·회신
- 시민의견 수렴 설문조사(연 1회) 및 주민참여예산제 운영
- 시민 모니터링단 시범 운영

○ 행복이음이(CS담당자) 운영 내실화(비예산)
- 부서(시설)별 행복이음이 지정 및 반기 간담회 개최(연 2회)
- 만족도 조사 결과 부서(시설)별 피드백 및 개선과제 이행점검(분기 1회)

○ CS 향상 과제 추진 및 우수사례 확산(비예산)
- 부서(시설)별 CS 향상 과제 추진 및 성과보고회 개최(연 1회)
- 우수 행복이음이 포상 및 우수사례 전 부서(시설) 공유

□ 기대효과

○ 전화친절도·만족도 통합분석으로 취약 분야를 개선하여 고객만족도 향상
○ 표준 고객응대 매뉴얼로 본원·소속시설 서비스 품질 상향 평준화
○ 시민 참여 확대와 반영결과 공개로 기관 신뢰도 제고

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
기획조정실	실장	김창환	721-7615
	과장	김우람	721-6981

Ⅲ 통합돌봄 중심 사회서비스 내실화

1. 맞춤형 통합돌봄서비스 확대

【돌봄사업부】

❖ 수요자 중심의 통합돌봄 서비스 품질 향상
❖ 지역 맞춤형 사회서비스 확장으로 촘촘한 통합돌봄 실현

□ 추진방향

○ 통합돌봄 수요 충족을 위한 서비스 권역 확대 및 대상 다각화
○ 의료·복지·돌봄 통합돌봄 기관 연계 강화를 통한 돌봄공백 최소화

□ 추진계획

○ 퇴원환자 지역사회 복귀지원 네트워크(100백만원)
- 기간: 2027. 1. ~ 12.
- 대상: 퇴원 이후 돌봄공백이 예상되는 시민
- 내용
  · 퇴원 후 4주 회복기 권역별 컨소시엄 기반 서비스* 제공
    * 4주 회복기 지원 서비스: 영양·정서, 방문재활(운동지원), AI안심케어 등
  · 퇴원환자 지원 네트워크 기관 종사자 역량강화
  · 군·구 및 의료기관 담당자, 관련 서비스 공급기관 종사자 등 교육

○ 취약지 지원사업(179백만원)
- 기간: 2027. 1. ~ 12.
- 대상: 강화·옹진군민
- 내용
  · 취약지 지원(바우처)사업: 일상돌봄, 가사간병, 긴급돌봄, 심리상담 등
  · 취약지 공모(섬빛돌봄)사업: 의료·돌봄·문화 통합서비스 패키지 확대 운영

○ 지역사회 생애말기 통합돌봄 지원체계 구축(마침돌봄)사업(110백만원)
- 기간: 2027. 1. ~ 12.
- 대상: 지역사회 내 생애말기 대상자 및 그 가족
- 내용
· 생애말기 서비스 제공 권역 확대
· 대상자 맞춤형 의료・돌봄・영양・심리서비스 제공
· 공공・민간 협력 기반 지역사회 생애말기 지원 체계 다변화

○ 긴급돌봄 지원사업(67백만원)
- 기간: 2027. 1. ~ 12.
- 대상: 긴급일시적 돌봄 지원이 필요하나 돌봄을 받기 어려운 시민
- 내용
· 긴급돌봄위원회 운영 및 서비스 연계
· 서비스 제공기관 및 제공인력 역량강화

○ 통합돌봄 정신건강 특화서비스 사업(18백만원)
- 기간: 2027. 1. ~ 12.
- 대상: 통합돌봄 대상자 중 정신건강 지원이 필요한 시민
- 내용
· 마음안심 방문: 대상자 가정 정기방문 및 정신건강 변화 지속 관찰
· 마음동행 프로그램: 원예·미술·음악·요리 등 치유 프로그램 운영 등
· 고위험군 정신의료기관 및 응급의료체계 연계

□ 기대효과

○ 수요자 중심의 맞춤형 통합돌봄 서비스 확대를 통한 시민의 돌봄 접근성 및 서비스 만족도 향상

○ 의료·복지·돌봄 간 유기적 연계 강화로 돌봄공백 최소화 및 지역사회 계속 거주 지원

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
돌봄사업부	부장	정길령	721-6971
	차장	양도경	721-6972

2. 통합돌봄 협력체계 운영 내실화

【돌봄사업부】

❖ 민·관 협력 네트워크 활성화를 통한 지역사회 돌봄 협력 기반 강화
❖ 지역 복지자원 연계 및 협업 내실화를 통한 촘촘한 지역 복지안전망 확충

□ 추진방향

○ 통합돌봄 5개 분야 간 협력 강화 및 지역 맞춤형 공동사업 발굴·추진

○ 지역내 복지자원 발굴 및 연계를 통한 현장 밀착형 지원 확대

□ 추진계획

○ 통합돌봄 거버넌스 운영(10백만원)

- 기간: 2027. 1. ~ 12.
- 대상: 의료·복지·돌봄·건강관리·주거 5개 분야 기관
- 내용
  · 기관장 협의체를 통한 분야별 협력과제 논의 및 정책 연계 강화
  · 실무협의체 중심의 신규분야(건강관리·주거) 공동사업 발굴 및 실행
  · 협의체 논의사항 이행 점검 및 분야별 협업 성과 공유·확산

○ 지역사회보장협의체 역량강화 지원(36백만원)

- 기간: 2027. 1. ~ 12.
- 대상: 군·구, 읍면동 지역사회보장협의체 위원

- 내용

· 전담인력 역량강화 교육 및 교류 확대

· 군·구 담당 공무원, 읍면동 협의체 위원장 교육

· 지역사회보장협의체 운영 및 성과 모니터링

○ 민·관협치 워크숍(20백만원)

- 기간: 2027. 1. ~ 12.

- 대상: 사회복지시설, 통합돌봄 서비스 제공기관 종사자 및 관련 공무원

- 내용

· 직능단체 및 시설 소관부서간 정책 소통

· 통합돌봄 서비스 제공기관과 군·구 담당자간 교류 및 소통

· 분야별 정책제안 발표 및 공유, 팀빌딩 등

□ 기대효과

○ 통합돌봄 분야 간 협력 및 공동사업 활성화를 통한 지역사회 돌봄 연계·협력 기반 강화

○ 지역사회보장협의체 및 민·관 실무자 역량강화를 통한 지역 복지자원 발굴·연계 및 현장 대응력 향상

○ 민·관 간 정책 소통 및 협업 활성화를 통한 지역 복지안전망 강화와 지속가능한 통합돌봄 체계 운영 내실화

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
돌봄사업부	부장	정길령	721-6971
	차장	양도경	721-6972

3. 공공돌봄 강화를 위한 종합재가센터 운영

【돌봄사업부】

❖ 통합돌봄 참여지역 확대 및 고난도·취약지역 대상 공공돌봄 기능 강화
❖ 스마트 돌봄기술 활용을 통한 서비스 연계 효율화 및 운영체계 고도화

□ 추진방향

○ 지역별 돌봄 수요와 대상자 특성을 반영한 맞춤형 서비스 제공 체계 강화

○ 서비스 제공 과정의 체계적 관리 및 품질 제고를 통한 종합재가센터 운영 내실화

□ 추진계획

○ 의료·요양 통합돌봄 사업 운영(1,193백만원)

- 기간: 2027. 1. ~ 12.
- 대상: 일상생활에 어려움이 있어 돌봄이 필요한 시민

※ '26년 통합돌봄서비스 제공기관 5개 군·구(강화·옹진·남동·부평·연수) 참여, '27년 군·구 통합돌봄서비스 제공 지자체 확대 예정

- 내용

· 가사·일상지원, 병원동행 등 지역사회 통합돌봄서비스 제공
· 취약지·퇴원환자 등 대상자 특성에 따른 맞춤형 돌봄서비스 확대

○ 공공돌봄서비스 제공(509백만원)

- 기간: 2027. 1. ~ 12.
- 대상: 장기요양 및 장애인활동지원서비스 대상자
- 내용

· 방문요양, 장애인활동지원 등 재가돌봄서비스 제공
· 고난도·긴급돌봄 대상자 중심의 공공돌봄 기능 강화

○ 취약지 돌봄활동가 양성 및 서비스 제공(5백만원)

- 기간: 2027. 1. ~ 12.
- 대상: 돌봄 취약지역 주민 및 돌봄서비스 이용자
- 내용

· 돌봄활동가 양성교육을 통한 지역 기반 돌봄인력 확보

· 양성된 돌봄활동가를 활용한 취약지역 돌봄서비스 제공

○ 통합돌봄서비스 스마트 매칭 구축사업(20백만원)

- 기간: 2027. 1. ~ 12.
- 대상: 통합돌봄서비스 이용자 및 돌봄서비스 제공인력
- 내용

· 돌봄수요와 인력의 지역·시간 등을 연계하는 매칭시스템 개발

· 제공인력 신속 및 취약시간대 연계를 위한 전산관리체계 운영 및 향후 플랫폼 기능 확대

□ 기대효과

○ 통합돌봄서비스 확대로 돌봄공백 최소화 및 공공성 강화

○ 스마트기술 및 돌봄인력 확충으로 서비스 접근성 및 제공 효율 증진

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
돌봄사업부	부장	정길령	721-6971
부평종합재가센터	센터장	박정호	721-7193
강화종합재가센터	센터장 직무대리	김경민	721-7186
미추홀종합재가센터	센터장	최은정	721-4974

4. 사회서비스 품질관리 및 종사자 역량 강화

【돌봄사업부】

❖ 지속가능한 통합돌봄 서비스 제공을 위한 종사자 역량 및 네트워크 강화
❖ 제공기관 컨설팅·품질관리를 통한 서비스 표준화 및 전문성 제고

□ 추진방향

○ 현장 수요 기반 직무교육 및 기관 맞춤형 컨설팅 운영
○ 선진사례 학습 및 현장 적용을 통한 종사자 전문성 및 서비스 품질 제고

□ 추진계획

○ 통합돌봄 전문교육(31백만원)
- 기간: 2027. 1. ~ 12.
- 대상: 통합돌봄 서비스 제공기관 종사자, 군·구 관계자 등
- 내용
  · 통합돌봄 전문강사 양성 및 서비스 제공기관 종사자 교육
  · 군·구 및 지역사회보장협의체 대상 통합돌봄 및 협력강화 교육
  · 종합재가센터, 긴급돌봄 제공기관 종사자 역량강화, 소진예방 교육

○ 종합품질관리 컨설팅(35백만원)
- 기간: 2027. 1. ~ 12.
- 대상: 사회복지시설 및 통합돌봄 서비스 제공기관 등
- 내용
  · 통합돌봄 서비스 편람 제작 및 서비스 제공기관 컨설팅
  · 사회복지시설 경영 및 안전점검 컨설팅
  · 찾아가는 복지실무교육 지원사업(소규모기관 회계, 문서작성 컨설팅)

○ 사회서비스기관 종사자 선진지 연수지원(80백만원)

- 기간: 2027. 1. ~ 12.
- 대상: 사회서비스기관·통합돌봄 서비스 관련 종사자
- 내용
  · 선진지 우수사례 벤치마킹 및 기관별 현장 적용
  · 연수 성과 우수 프로그램 확산을 위한 평가간담회 개최

□ 기대효과

○ 기관별 맞춤형 컨설팅을 통한 서비스 표준화 및 전문성 제고

○ 선진지 우수사례의 현장 적용을 통한 종사자 사기진작 및 역량강화

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
돌봄사업부	부장	정길령	721-6971
	차장	이인규	721-6974

Ⅳ 소속시설 운영 품질 고도화

1. 전문성 향상을 통한 사회서비스 품질 제고

【시설운영부】

❖ 사회서비스 품질 제고를 통한 인천시민의 복지서비스 향상
❖ 산업안전·보건관리를 통한 안전하고 건강한 근무 환경 조성

□ 추진방향

○ 사회서비스 전문성 향상을 통한 사회서비스 품질 제고

○ 산업안전·보건관리 체계를 강화하여 각종 사고 예방과 쾌적한 근무환경 제공

□ 추진계획

○ 종사자 전문성 향상 및 근무환경 개선(23.0백만원)

- 종사자 역량강화 교육(5회) 및 소진예방 맞춤형 교육(20회)
- 종사자 처우개선 심리·상담 지원(56회)

○ 소속시설 품질강화 컨설팅(8.7백만원)

- 기관별 맞춤형 컨설팅 지원(25회)
- 시설 및 사업단 지도·점검 실시(15회)

○ 소속시설 및 사업단 서비스 품질 향상(17.0백만원)

- 서비스 실적 및 예산 집행 관리(16회)
- 시설·사업단 종사자 간담회(37회)
- 소속시설장 성과평가(1회)
- 서비스 이용자 만족도 조사 및 결과 분석(1회)

○ 산업안전・보건관리 체계 강화(58.4백만원)

- 산업안전보건 관리감독자 대면 교육 운영(2회)
- 본부 및 시설 안전・보건 점검(안전 24회, 보건 12회)
- 위험성평가 실시(1회)
- 산업안전보건위원회 운영(4회)

○ 시설 재정 안정성 확보 및 서비스 질 향상(50.0백만원)

- 종사자 처우개선 및 복리후생 사업 확대
- 전출금 사용계획 검토 및 지원(1회)

□ 기대효과

○ 직무 역량 강화를 통한 양질의 서비스 제공 및 전문성 강화

○ 소속시설 및 사업단 컨설팅을 통한 전문성 향상

○ 사회서비스 이용자 만족도 제고 및 서비스 품질 향상

○ 본부 및 소속시설의 안전・보건관리체계 구축을 통한 각종 사고 예방과 쾌적한 작업환경 제공

○ 시설의 재정적 기반 강화 및 안정적 복지서비스 제공

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
시설운영부	부장	이병태	721-5981
시설운영부	차장	전혜원	721-6973

2. 장애인 권익보호와 자립지원 내실화

【장애인권익옹호기관, 장애인주거전환지원센터, 피해장애인쉼터, 피해장애아동쉼터, 장애인생산품판매시설, 장애인종합복지관, 해내기보호작업장, 해내기주간보호센터】

❖ 장애인 학대·차별 예방 및 장애인 권익옹호 강화
❖ 장애인의 자립 및 지역사회 삶 지원을 위한 협력체계 구축

□ 추진방향

○ 장애인 학대 예방과 학대·차별의 신속 대응 및 안전한 보호

○ 장애인 욕구 기반의 지역사회 연계 체계 구축 및 안정적인 자립지원

○ 중증장애인생산품 매출 확대 및 중증장애인생산품의 인식 개선

□ 추진계획

○ 장애인 학대 대응 및 권익옹호(장애인권익옹호기관 597백만원)

- 장애인 학대 신고접수, 현장 조사 및 응급 보호
- 피해장애인·가족·학대 행위자 상담 및 사후관리
- 장애인학대 예방 교육 및 차별금지·인권 보장을 위한 정책연구

○ 장애인 주거독립 지원체계 구축(장애인주거전환지원센터 2,210백만원)

- 센터 사업 운영 내실화 및 체계적인 사업 추진 기반 강화
- 자립지원 담당 인력의 전문성 강화 및 실무역량 향상
- 자립 대상자 발굴 및 안정적인 자립생활 지원체계 지속 추진

○ 피해장애인의 일상생활 지원 및 재활사업(피해장애인쉼터 772백만원)

- 피해장애인 초기면접·상담·회의 및 프로그램 등 일상생활 지원
- 심리·교육·사회·의료 재활 및 지역사회 네트워크 추진

○ 피해장애아동 일상생활 지원 및 피해 회복 지원(피해장애아동쉼터 920백만원)

- 개별서비스 지원, 여가문화, 사회심리재활 및 인권강화사업
- 지역자원개발 및 연계, 유관기관 협약을 통한 지원체계 확립

○ 중증장애인생산품 우선구매 지원 및 판매(장애인생산품판매시설 5,000백만원)

- 중증장애인생산품 전시·판매 및 판로 개척
- 중증장애인생산품 구매·신청·홍보·상담 및 인식 개선

○ 장애인의 종합복지서비스 제공 및 복지 증진(장애인종합복지관 4,150백만원)
- 장애인 일상생활 지원 및 맞춤형 프로그램 제공
- 지역사회 연계·협력 체계 구축하여 지역주민 사회참여 촉진

○ 이용장애인 처우개선 및 안전한 작업환경 조성(해내기보호작업장 2,801백만원)
- 친환경 펄프를 활용한 화장지 신제품 홍보 및 판매 활성화
- 임금 개선 및 사업단별 위험성평가를 통한 위험요인 개선

○ 장애인의 일상생활지원 및 문화·건강·가족사업지원(해내기주간보호센터 458백만원)
- 이용자 중심서비스 제공을 위한 욕구 파악
- 일상생활지원 교육·여가·정서 지원 프로그램 제공

□ 기대효과

○ 네트워크 활동을 통해 장애인 학대 사례 발굴·지원체계 확립

○ 피해장애인 지원 및 임시보호를 통한 2차 피해 예방

○ 자립지원 협력체계 구축을 통한 장애인의 독립생활 유지

○ 컨설팅 및 전시를 통해 소비시장과 구매층을 확대

○ 연속적인 서비스를 통한 장애인의 일상생활 안정과 자립 능력 향상

○ 지역연계 및 평생학습 지원을 통한 심리·사회적 통합 도모

○ 신제품 개발을 통한 시장 개척 및 경쟁력 강화

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
시설운영부	부장	이병태	721-5981
장애인권익옹호기관	관장	권오영	425-0900
장애인주거전환지원센터	센터장	이은열	424-9401
피해장애인쉼터	센터장	류문기	822-6162
피해장애아동쉼터	센터장	권대관	568-8295
장애인생산품판매시설	시설장	곽기성	527-0709
장애인종합복지관	관장	김민석	070-7124-0250
해내기보호작업장	원장	이태윤	070-4559-4612
해내기주간보호센터	센터장	전선영	070-7124-0299

3. 맞춤형 사회서비스 공공 인프라 확대

【지역사회서비스지원단, 사회복지대체인력지원센터】

❖ 지역 특성에 적합한 사회서비스 제공기관 및 인력 양성
❖ 사회복지기관 업무 공백 최소화 및 사회복지 종사자의 휴식 보장

□ 추진방향

○ 인천지역사회서비스 제공기관 및 제공 인력의 전문성 강화
○ 사회복지시설의 안정화 및 종사자 처우개선을 위한 지원

□ 추진계획

○ 지역사회서비스지원사업 확대(567백만원)
- 사업기준정보 매뉴얼 제작 및 배포(2회)
- 2027년 제공자 사업 지침 교육(110명)
- 제공 인력 맞춤형 직무교육(1,000명)
- 지역사회서비스투자사업 등록 사전교육·컨설팅 및 운영 컨설팅(265명)
- 지역자율형사회서비스투자사업 제공기관·이용자 모니터링(2,000명)

○ 인천사회복지대체인력지원사업 내실화(786백만원)
- 사회복지시설 대체인력 파견: 총 2,300건(사회복지사 2,000건, 조리사 300건)
- 사회복지시설 종사자의 유급병가 지원(30명), 장기근속 휴가 지원(330명)
- 자녀돌봄휴가 지원(120명)

□ 기대효과

○ 지역사회서비스 인프라 확대와 품질 향상 도모
○ 사회복지시설의 안정적인 서비스 제공 및 사회복지종사자 처우 증진 도모

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
시설운영부	부장	이병태	721-5981
인천지역사회서비스지원단	단장	맹혜정	721-6991
사회복지대체인력지원센터	선임관리자	이경화	721-6994

4. 사회적 고립 방지 맞춤형 지원체계 구축

【인천광역시청년미래센터, 24시간외로움상담콜】

❖ 가족돌봄·고립은둔청년 등 위기청년의 사회적 고립 방지 및 사회참여로 삶의 질 향상 도모
❖ 시민의 외로움·고립·은둔 예방과 맞춤형 서비스 제공을 통한 시민복지향상 기여

□ 추진방향

○ 가족돌봄청년, 고립·은둔청년 등 新취약청년 발굴 체계 구축
○ 지역사회 네트워크를 통한 서비스 연계 및 맞춤형 서비스 제공

□ 추진계획

○ 가족돌봄청년(1,028백만원)

- 자기돌봄비(중위소득 100% 이하, 200만원 1회 지원) 지원(240명)
- 심리상담 프로그램 운영(40명)
- 가족돌봄청년 관계형성을 위한 자조모임, 나들이, 송년회 지원(100명)
- 간호·간병 교육, 취업역량 교육(30명), 밑반찬지원(100명)

○ 고립·은둔청년(567백만원)

- 은둔특화형 프로그램(100명)
- 가족지원 프로그램(부모상담, 부모자조모임)(100명)
- 관계기술 프로그램(참여자간 자조모임, 집단상담)(200명)
- 회복지원 프로그램(취업역량강화)(150명)

○ 24시간외로움상담콜(550백만원)

- 24시간 외로움 상담콜 상시 운영 및 상담품질 관리: 연중
- 정신건강·복지 등 유관기관 연계체계 지속 확대: 연중
- 상담원 전문교육 및 사례회의 운영: 분기별·수시
- 시민 대상 지속 홍보: 연중

▢ 기대효과

○ 위기청년 조기 발굴 및 맞춤형 지원 강화

- 가족돌봄청(소)년, 고립·은둔청년 등 사각지대 청년의 조기 발굴을 통해 위기 심화 방지
- 심리·정서, 자조모임, 취업역량 등 다차원적 맞춤 지원 체계 구축

○ 사회적 고립 해소와 자립 기반 마련

- 상담・치유・관계 회복 프로그램을 통한 사회참여 촉진
- 가족돌봄 부담 경감과 청년 자기성장 및 자립 역량 강화

○ 지역사회 연계 허브 기능 확립

- 지역 자원과의 협력・연계를 통한 통합 지원 거점 역할 수행
- 지속 가능한 청년 지원 체계 정착

○ 외로움・고립 위험군의 조기 발견 및 위기상황 대응 강화

○ 상담부터 전문기관 연계・사후관리까지 연속적인 지원체계 구축

○ 상담원의 전문성 및 상담품질 향상을 통한 시민 체감 서비스 제고

기관명	직위(급)	성 명	행정번호
시설운영부	부장	이병태	721-5981
청년미래센터	센터장	임문진	070-4153-5760
24시간외로움상담콜	담당자	최보경	721-6985

5. 노인 학대예방과 인권보호 내실화

【인천광역시노인보호전문기관, 인천광역시학대피해노인전용쉼터】

❖ 노인학대·차별 예방 및 노인 인권보호 강화 ❖ 학대피해노인 및 학대행위자 일상 회복을 위한 지원 및 협력체계 구축

□ 추진방향

○ 노인학대예방을 위한 다양한 홍보활동 및 시민 참여 강화

○ 노인복지시설 인권 모니터링을 통한 학대 예방 및 조기 발견 체계 강화

○ 학대피해노인 보호·회복을 위한 맞춤형 지원 및 지속적 사후관리

□ 추진계획

○ 노인학대 대응 및 권익보호(872백만원)

- 노인학대 판정(230건), 피해노인·가족·학대행위자 상담 및 사후관리(6,426건)
- 학대피해노인 지원 및 회복지원(501건)
- 사례판정위원회(6회)
- 시, 군·구 공무원 간담회(1회) 및 학대전담경찰 간담회(1회)
- 네트워크 구축 협약식(4회)
- 노인학대 예방을 위한 홍보 및 협력체계 강화(70회)
- 노인학대예방 및 노인인권교육 운영(186건)
- 노인학대예방의 날 행사(1건)

○ 노인복지시설 인권 모니터링 강화

- 노인복지시설 실태조사 및 분석(481건)
- 인권모니터링단 간담회 및 교육(4건)

○ 신속하고 안전한 보호체계 구축(378백만원)

- 24시간 긴급 입소 시스템 운영(25건)
- 피해노인의 건강증진프로그램(260건)

- 심리상담가 상담 및 심리지원프로그램(260건), 문화·여가프로그램(92건)
- 의료 서비스 연계: 건강검진(25건), 치료 연계(30건)
- 생활지원: 급식(1,095건), 의복(20명), 생필품 지원(25건)
- 입소자 만족도 조사 (25건)
- 법정의무교육 및 화재·재난 대응훈련(20건)

▢ 기대효과

○ 노인학대 예방 및 피해 보호 체계 강화

○ 노인 인권 존중 문화 확산 및 인식 개선

○ 학대피해노인의 신체·정서적 안전확보 및 자립능력 향상

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
시설운영부	부장	이병태	721-5981
노인보호전문기관 학대피해노인전용쉼터	관장	박은경	426-8792